

米子市立図書館の利用に関するアンケートの実施結果（概要）

図書館運営の参考とするため毎年度実施している「米子市立図書館の利用に関するアンケート」の令和7年度実施結果を次のとおり報告する。

1 アンケートの実施概要

(1) **実施期間** 令和7年10月1日(火)～12月7日(土)

(2) **実施方法**

館内にアンケート用紙を設置し、自由に回答してもらう方法により実施した。なお、「とっとり電子申請サービス」での回答を可能とした。

(3) **アンケート用紙** 別紙のとおり

(4) **回答者数** 941人（うち電子申請サービスでの回答30人）

(H29年度 277人、H30年度 155人、R1年度 463人、R2年度 480人、R3年度 122人、R4年度 428人、R5年度 295人、R6年度 448人)

2 アンケートの集計結果と分析

(1) **回答者の年齢**

【表1】

区 分	令和7年度		令和6年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
10代以下	87人	9.3%	47人	10.5%
20代	38人	4.0%	16人	3.6%
30代	100人	10.6%	42人	9.4%
40代	141人	15.0%	67人	15.0%
50代	178人	18.9%	68人	15.2%
60代	176人	18.7%	95人	21.1%
70代以上	221人	23.5%	113人	25.2%
(うち80代以上)	(45人)	(4.8%)	(統計なし)	
合 計	941人	100.0%	448人	100.0%

回答者の年齢構成のうち、60代以上の高齢者層は42.2%(60代18.7%、70代以上23.5%)と前年度と同様に半数近くを占めている。

若い年代は、20代以下が13.3%(10代以下9.3%、20代4.0%)と前年度に比べて減少した。

中間層の30代から50代までは44.5%(30代10.6%、40代15.0%、50代18.9%)と前年度に比べて増加した。

(2) 米子市立図書館の利用頻度

【表2】

区 分	令和7年度		令和6年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
週3回以上	37人	3.9%	13人	2.9%
週1・2回程度	186人	19.8%	90人	20.1%
月1・2回程度	479人	50.9%	247人	55.1%
年数回程度	181人	19.2%	77人	17.2%
はじめて利用した	34人	3.6%	14人	3.1%
その他	24人	2.6%	7人	1.6%
合 計	941人	100.0%	448人	100.0%

図書館の利用頻度は、「月1・2回程度」が最も多く半数以上(50.9%)を占めたが、前年度に比べて減少した。

利用頻度の高い「週3回以上」と「週1・2回程度」の合計が23.7%と前年度に比べて若干増加した。

(3) 米子市立図書館を利用する理由（複数回答：3つまで）

【表 3】

区 分	令和 7 年度		令和 6 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本・雑誌等の貸出・返却	7 5 2 人	79.9%	3 7 2 人	83.0%
館内で本を読む	2 2 7 人	24.1%	1 0 6 人	23.7%
館内で雑誌・新聞を読む	1 7 8 人	18.9%	7 7 人	17.2%
調べもの	1 7 2 人	18.3%	7 6 人	17.0%
講演会などの行事に参加	8 0 人	8.5%	4 5 人	10.0%
研修室を利用（勉強）	6 1 人	6.5%	3 1 人	6.9%
ギャラリー展示の鑑賞	5 9 人	6.3%	2 2 人	4.9%
おはなし会に参加	1 8 人	1.9%	1 3 人	2.9%
その他	5 6 人	6.0%	2 8 人	6.3%
計(回答数)	1 6 0 3 人		7 7 0 人	
実人数	9 4 1 人		4 4 8 人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

※区分の順番は、令和 7 年度の割合が高い順（その他は末尾）

図書館を利用する主な理由（3つまでの複数回答）については、多い順に「本・雑誌等の貸出・返却」（79.9%）、「館内で本を読む」（24.1%）、「館内で雑誌・新聞を読む」（18.9%）、「調べもの」（18.3%）、「講演会などの行事に参加」（8.5%）の順となっており、前年度と同じ順位となった。

年代別【表 3－1 参照】を見ると、各年代とも「本・雑誌等の貸出・返却」が 1 番で、それぞれ約 7 割ないし約 8 割の人が利用する理由に挙げている。

2 番目の理由では、ほぼ各年代で「館内で本を読む」を挙げているが、70 代では「館内で雑誌・新聞を読む」を挙げている。

3 番目の理由では、10 代以下が「研修室を利用（勉強）」を挙げているという特徴がある。

(4) 米子市立図書館の総合的な満足度

【表 4】

区 分	令和 7 年度		令和 6 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
満足	3 6 6 人	38.9%	1 9 7 人	44.0%
おおむね満足	5 0 6 人	53.8%	2 0 7 人	46.2%
やや不満	4 5 人	4.8%	3 1 人	6.9%
不満	6 人	0.6%	2 人	0.4%
わからない	1 8 人	1.9%	1 1 人	2.5%
合 計	9 4 1 人	100.0%	4 4 8 人	100.0%

図書館に対する総合的な満足度については、「満足」(38.9%)と「おおむね満足」(53.8%)を合わせて 92.7%と引き続き高い評価を得られているが、前年度と比べて「満足」が減少し、「おおむね満足」が増加した。

「やや不満」(4.8%)と「不満」(0.6%)は合わせて 5.4%と前年度に比べて減少した。

年代別【表 4－1 参照】を見ると、30代以下の各年代で「満足」が「おおむね満足」を上回っているが、40代以上の各年代では逆に「満足」が「おおむね満足」を下回っている。

(5) 力を入れるべき今後の図書館サービス（複数回答：3 つまで）

【表 5】

区 分	令和 7 年度		令和 6 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本や雑誌・新聞の充実	5 1 0 人	54.2%	2 3 3 人	52.0%
大人向けの催し物	1 6 8 人	17.9%	7 7 人	17.2%
開館時間の延長	1 3 1 人	13.9%	6 1 人	13.6%
子ども向けの催し物	1 0 6 人	11.3%	4 8 人	10.7%
DVD など視聴覚資料の充実	9 6 人	10.2%	5 3 人	11.8%
本や調べものに関する相談	8 9 人	9.5%	5 7 人	12.7%
HP 等による情報提供の充実	8 3 人	8.8%	4 0 人	8.9%

区 分	令和 7 年度		令和 6 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
電子書籍サービス	6 3 人	6.7%	3 2 人	7.1%
スタッフの待遇	5 6 人	6.0%	1 5 人	3.3%
障がい者・高齢者へのサービス	5 2 人	5.5%	2 1 人	4.7%
ICT 環境の充実	4 2 人	4.5%	2 4 人	5.4%
移動図書館車サービス	3 2 人	3.4%	1 0 人	2.2%
ボランティアの育成・支援	3 1 人	3.3%	1 1 人	2.5%
その他	1 7 人	1.8%	1 6 人	3.6%
計(回答数)	1 4 7 6 人		6 9 8 人	
実人数	9 4 1 人		4 4 8 人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

※区分の順番は、令和 7 年度の割合が高い順（その後は末尾）

力を入れるべき今後の図書館サービス（3つまでの複数回答）については、多い順に「本や雑誌・新聞の充実」（54.2%）、「大人向けの催し物」（17.9%）、「開館時間の延長」（13.9%）、「子ども向けの催し物」（11.3%）、「DVD など視聴覚資料の充実」（10.2%）となっており、上位 5 つからは、前年度の「本や調べものに関する相談」が外れ、新たに「子ども向けの催し物」が入ったが、ほぼ前年度と同様の順位であった。

年代別【表 5－1 参照】では、各年代ともに「本や雑誌・新聞の充実」が 1 番目に望む項目に挙がっている。

各年代の 2 番目に多い項目は、20 代と 50 代は「開館時間の延長」を、60 代以上は「大人向けの催し物」を、10 代以下、30 代及び 40 代は「子ども向けの催し物」を挙げている。80 代以上は同率で「大人向けの催し物」と「本や調べものに関する相談」を 2 番目に多い項目に挙げている。

3 番目に多い項目を見ると、10 代以下、60 代及び 70 代が「開館時間の延長」を、30 代が「電子書籍サービス」を挙げている特徴がある。

(6) その他主な意見（概要）

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

【表 6】

区 分	その他主な意見（概要）
1 施設機能（館内） の改善に関するこ と	<ul style="list-style-type: none">・室温が暑かったり、寒かったり感じるときがあるので、エアコンを調整してほしい。・館内がどこもピカピカで気持ちが良い。・窓口の衝立（パーテーション）を無くしてほしい。・Wi-Fi の電波が弱すぎる。・雑誌を数冊取って読んでいる人に、一冊ずつ取って読むように注意してほしい。・館内で電話したり、話し声を響かせている人を注意してほしい。・毎日、研修室を開放してほしい。・スマートフォンの充電設備がほしい。・子どもといっしょに本を読み、他の方に子どもの声で迷惑にならない場があれば良い。 など
2 施設機能（館外） の改善に関するこ と	<ul style="list-style-type: none">・市役所有料駐車場の無料処理の時間（2時間）は短い。・駐車場の利用が不便（距離がある、長時間駐車サービスの利用手続きが時間がかかる）である。 など
3 施設機能の拡 大・他の機能の付加 に関すること	<ul style="list-style-type: none">・飲食可能スペースが屋外しかなく不便である。・図書館カフェを作してほしい。・本を読むスペース、勉強するスペースが増えると嬉しい。・静かな会話のできるコーナーがあれば良い。・DVD の視聴室を作してほしい。・米子市の規模で現在の図書館の規模は小さい。新しい図書館の設置を希望する。・食事等のため2階南側テラスに机や屋根があると嬉しい。・借りた図書を返却できる施設（返却ポストなど）を増やし

	<p>てほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検索機を増やしてほしい。 ・本を消毒する機械を置いてほしい。 ・境港市民図書館にある読書通帳が米子にもあったら良い。 ・子どもの絵本スペースに簡易なベビーベッドを設置してもらえたら助かる。 ・つつじ号を利用できる地域の範囲を広げてほしい。 など
<p>4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関する事</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの「My ライブラリ」をスマホ対応画面にしてほしい。 ・予約システムの本の説明文が鳥取県立図書館に比べて乏しいので、充実させてもらえば利用しやすくなる。 ・リクエストがネットからできるようになると嬉しい。 ・貸出票（レシート）に作者名が表示されると良い。 ・貸出票（レシート）に現在借りている全ての書名とその返却日を載せてほしい。 ・検索した情報で本棚を探しても表示がマッチしにくい。探す方法が簡単になれば良い。 ・児童コーナーで児童文庫だけでまとめた棚があると子どもが目当ての本を見つけやすくなる。 ・新しく何かを始めようとした時に読むことのできる入門書のコーナーがあると嬉しい。 ・本屋大賞コーナー、話題の映画原作コーナーなどが入口あたりにあると良い。 ・大型絵本やエプロンシアターを個人的に借りたい。 ・予約冊数を20冊までにしてほしい。 ・貸出可能冊数の上限を増やしてほしい。 ・貸出期間を長くしてほしい。 ・街角の電子公告などで図書館2階の催し物をアピールすると良い。 など

<p>5 スタッフに関する こと</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの資質向上に力を入れ、利用者から頼りにされるスタッフが多くなってほしい。 ・たくさんの利用者の幅広い要望に対処するにはスタッフの苦労を軽減する必要がある。スタッフが少ないと思う。 ・スタッフが皆親切でやさしいので気持ちが良い。質問にも丁寧に答えてもらえる。 ・スタッフに本を探すときなどに相談すると誠実に対応してもらっている。 など
<p>6 図書の充実に関する こと</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し本の種類が増えると嬉しい。 ・新しい本をもっと入れてほしい。 ・若い人向けの本が充実すると嬉しい。 ・たくさん絵本もあり、子どもも喜んで読んでいる。 ・英語の絵本を増やしてほしい。大型絵本があると嬉しい。 ・時代小説の新刊をもう少し早く入れてほしい。 ・技術系の図書を充実させてほしい。 ・農業関係の本を多くしてほしい。 ・投資や資産運用の本が少ない。 ・大活字本の種類が少ない。 ・マンガがもっと増えると嬉しい。 ・画集、写真集などアート系の充実に関力を入れてほしい。 ・雑誌の種類を増やしてほしい。 ・CD コーナーを充実させてほしい。 ・映画の DVD を増やしてほしい。 ・新刊の順番待ちが長いとため、書籍の数を増やしたり、貸出期間を短くするなどの工夫をしてほしい。 など
<p>7 イベントに関する こと</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・福袋はわくわくする。大人のものもあると嬉しい。 ・赤ちゃん向けの催しを増やしてほしい。 ・夕方のおはなし会は、もう少し回数があると嬉しい。

	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館まつりの日にはじめて利用した。こんなに楽しい図書館は初めてで、市民に愛されている図書館なんだと感じた。 ・今回の図書館まつりで行われた防災ゲームのようなイベントをもっと開催してほしい。 ・図書館まつりが年2回くらいあると嬉しい。 ・テレビのニュースで知って古本市に来た。古い本を捨てるのではなく市民に還元する良い取組だと思う。 ・米子市立図書館へいこうキャンペーンでかわいいしおりがもらえて嬉しい。 ・「しおり」のプレゼントや「館長さんからの挑戦(クイズ)」など楽しい企画はありがたい。 ・戦後80年の企画展示は大変良かった。 ・米子城写真展のような地域に関係する幾多の分野の企画をしてほしい。 ・おすすめの本の展示をいつも楽しみにしている。 ・月ごとに行われる図書館オリジナルの図書の展示を楽しみにしている。 ・閉架書庫の本を紹介するイベントを継続的にしてほしい。 ・もう少し講演会が増えると多方面への興味がわいて良い。 ・各研究会(定例会)の充実に力を入れてほしい。 ・定例会ではなく単発で気軽に参加できる読書会を開催してほしい。できれば司書から本の話が聞きたい。 など
8 開館時間、開館日、休館日に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日、日曜日、祝日も開館時刻を午前9時からにしてほしい。 ・土曜日、日曜日、祝日も開館時刻を午前9時からにしてほしい。閉館の時刻を1時間早くしても良い。 ・土曜日と日曜日の開館時間を平日と同じ(午前9時から午後7時まで)にしてほしい。

	<ul style="list-style-type: none"> ・月曜日に開館してもらえるとありがたい。 ・祝日（月曜日の場合）も開館してほしい。 ・土曜日、日曜日、祝日と休館日が重なるときは、翌日を休館日にしてほしい。 など
9 その他	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館業務を指定管理者制度に移行することはあてはまらない。 ・図書館が、日々の安心や学びの場として、より多くの人に親しまれる場所であり続けることを願っている。 ・雰囲気良く、とても利用しやすいので、勉強ができる。 ・明るくて本も沢山あり、満足して利用している。

※その他主な意見の詳細は、【表 6－1 参照】

3 アンケートの実施結果を受けて

(1) 図書館の本来機能の発揮について

利用者の多くは、「本・雑誌等の貸出・返却」、「館内で本を読む」、「館内で雑誌・新聞を読む」、「調べもの」、「講演会などの行事に参加」を目的に来館されていることから、引き続き、図書館の本来機能の発揮が重要であることを再確認した。

このため、図書の充実を望む利用者の声を選書やリクエスト対応に協力反映するよう努めるとともに、レファレンス機能の充実、講演会などの企画の掘り起こし、研修によるスタッフの資質向上などにも改めて留意していく。

(2) 若年層の利用促進について

利用者の年齢層は、以前から高年齢層が多く、それに比べ若年層の利用が少ない傾向にあることから、引き続き、若年層の利用促進を図っていく必要がある。

これまでも注力してきた児童書やヤングアダルトコーナーの充実を図っていくとともに、40代以下の多くが「子ども向けの催し物」に力を入れるべきとしたことも踏まえ、「米子市立図書館へいこう！キャンペーン」のほか、若年層の利用促進に向けたイベントなどの取組に努めていく。

(3) 電子書籍サービスについて

若年層を中心に一定望む声があった電子書籍サービスの導入については、国において、ユニバーサル・アクセスの実現に向けた方策の一つとして「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」に盛り込むことが議論されていることを踏まえ、また、既に導入している鳥取県立図書館・鳥取市立図書館のほか鳥取県内の公共図書館とも課題を共有しつつ、引き続き、調査・研究していく。

(4) 開館時間、開館日、休館日について

開館時間の延長や開館日・休館日の見直しを望む声があったが、鳥取県内の公共図書館のものと比べても大きな差は感じていない。

このため、大きな体制変更を伴う開館時間の延長や開館日・休館日の見直しは、現時点では考えていない。

(5) 施設機能の改善等について

現行の図書館に対し施設機能の改善等を望む声が多数あった。

そのうち運用の見直しや比較的少額の投資で対応可能なことは極力実現に向けた取組に努める。

一方、施設機能の拡大・他の機能の付加など施設機能の大きな変更を望む声もあったが、優先すべき図書館の本来機能への影響、平成25年にリニューアルした図書館への早期再投資の可能性などを考慮する必要がある、現時点では将来に向けた要望として受け止める。

(6) オンライン蔵書目録検索システムについて

図書の検索や予約を行うオンライン蔵書目録検索システムの操作性の改善などについて多くの意見があった。

当該システムの改善については、現在検討している図書館情報システム全体の更新において、限られた予算その他の条件の中で対応が可能か検討する。なお、直ちには対応できない場合も、引き続き、意見を参考にしていく。

米子市立図書館の利用に関するアンケート

《実施期間》 令和 7 年 10 月 1 日～12 月 7 日

コチラからも回答できます

とっとり電子申請サービス



◇米子市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

◇お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力をお願いします。

◇アンケートの結果は、図書館運営の参考にさせていただきます。

※該当する番号を○で囲んでください。裏面の自由意見記載欄には、
ご意見などありましたら、自由にお書きください。



問 1 あなたの年齢は

- ① 10代以下 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

問 2 あなたは、どのくらいの頻度で米子市立図書館を利用しますか

- ① 週3回以上 ② 週1・2回程度 ③ 月1・2回程度
④ 年数回程度 ⑤ はじめて利用した ⑥ その他（ ）

問 3 あなたが米子市立図書館を利用する理由は（3つまで）

- ① 本・雑誌等の貸出・返却のため ② 館内で本を読むため
③ 館内で雑誌・新聞を読むため ④ 調べものをするため
⑤ 研修室を利用したの勉強のため ⑥ 講演会などの行事に参加するため
⑦ おはなし会に参加するため ⑧ ギャラリー展示を鑑賞するため
⑨ その他（ ）

問 4 総合的に見て、図書館にどれくらい満足していますか

- ① 満足 ② おおむね満足
③ やや不満 ④ 不満 ⑤ わからない

（裏面にもアンケート項目があります）

問5 今後の図書館サービスとして特に力を入れるべきものは（3つまで）

- ① 本や雑誌・新聞の充実 ② DVD など視聴覚資料の充実
③ 本や調べものに関する相談 ④ スタッフの接遇
⑤ 開館時間の延長 ⑥ ボランティアの育成・支援
⑦ ホームページ等による情報提供の充実
⑧ 大人向けの催し物 ⑨ 子ども向けの催し物
⑩ 障がいのある人や高齢者の方へのサービス
⑪ 電子書籍サービス ⑫ 移動図書館車による遠隔地へのサービス
⑬ 図書館情報システムなど ICT 環境の充実 ※「ICT」情報通信技術
⑭ その他（ ）

【自由意見記載欄】

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

～ ご協力ありがとうございました ～

【表 2－1】

米子市立図書館の利用頻度（年代別）

（単位：人、％）

利用頻度 年代	週 3 回 以 上		週 1・2 回 程 度		月 1・2 回 程 度		年 数 回 程 度		はじめて利用した		そ の 他		計	
	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	対全数 の割合
10代以下	4	4.6%	20	23.0%	41	47.1%	16	18.4%	3	3.4%	3	3.4%	87	9.3%
20代	2	5.3%	10	26.3%	15	39.5%	8	21.1%	3	7.9%	0	0.0%	38	4.0%
30代	0	0.0%	17	17.0%	49	49.0%	23	23.0%	9	9.0%	2	2.0%	100	10.6%
40代	7	5.0%	26	18.4%	71	50.4%	30	21.3%	5	3.5%	2	1.4%	141	15.0%
50代	2	1.1%	29	16.3%	99	55.6%	39	21.9%	6	3.4%	3	1.7%	178	18.9%
60代	3	1.7%	37	21.0%	87	49.4%	36	20.5%	6	3.4%	7	4.0%	176	18.7%
70代	18	10.2%	35	19.9%	99	56.3%	20	11.4%	1	0.6%	3	1.7%	176	18.7%
80代以上	1	2.2%	12	26.7%	18	40.0%	9	20.0%	1	2.2%	4	8.9%	45	4.8%
計(回答数)	37	3.9%	186	19.8%	479	50.9%	181	19.2%	34	3.6%	24	2.6%	941	100.0%

【表３－１】
米子市立図書館を利用する理由（年代別）

（単位：人、％）

理由 \ 年代	1 0 代 以 下		2 0 代		3 0 代		4 0 代		5 0 代		6 0 代		7 0 代		8 0 代 以 上		計	
	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	対全数 の割合
本・雑誌等の貸出・返却	59	67.8%	30	78.9%	83	83.0%	119	84.4%	148	83.1%	136	77.3%	144	81.8%	33	73.3%	752	79.9%
館内で本を読む	25	28.7%	12	31.6%	22	22.0%	40	28.4%	36	20.2%	47	26.7%	33	18.8%	12	26.7%	227	24.1%
館内で雑誌・新聞を読む	4	4.6%	7	18.4%	8	8.0%	30	21.3%	35	19.7%	33	18.8%	50	28.4%	11	24.4%	178	18.9%
調べもの	11	12.6%	5	13.2%	11	11.0%	27	19.1%	33	18.5%	33	18.8%	41	23.3%	11	24.4%	172	18.3%
研修室を利用（勉強）	12	13.8%	6	15.8%	5	5.0%	5	3.5%	13	7.3%	6	3.4%	12	6.8%	2	4.4%	61	6.5%
講演会などの行事に参加	1	1.1%	1	2.6%	3	3.0%	9	6.4%	13	7.3%	21	11.9%	23	13.1%	9	20.0%	80	8.5%
おはなし会に参加	5	5.7%	0	0.0%	3	3.0%	2	1.4%	1	0.6%	4	2.3%	3	1.7%	0	0.0%	18	1.9%
ギャラリー展示の鑑賞	0	0.0%	0	0.0%	3	3.0%	7	5.0%	14	7.9%	11	6.3%	15	8.5%	9	20.0%	59	6.3%
その他	6	6.9%	3	7.9%	9	9.0%	9	6.4%	12	6.7%	9	5.1%	5	2.8%	3	6.7%	56	6.0%
計(回答数)	123		64		147		248		305		300		326		90		1603	
実人数	87		38		100		141		178		176		176		45		941	

※ 3つまで回答できる複数回答
 ※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表 4－1】

米子市立図書館の総合的な満足度(年代別)

(単位:人、%)

年代 \ 満足度	満 足		おおむね満足		やや不満		不 満		わ か ら な い		計	
	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	対全数 の割合
10代以下	53	60.9%	31	35.6%	1	1.1%	1	1.1%	1	1.1%	87	9.3%
20代	22	57.9%	14	36.8%	0	0.0%	1	2.6%	1	2.6%	38	4.0%
30代	49	49.0%	46	46.0%	2	2.0%	1	1.0%	2	2.0%	100	10.6%
40代	62	44.0%	73	51.8%	5	3.5%	1	0.7%	0	0.0%	141	15.0%
50代	57	32.0%	105	59.0%	13	7.3%	1	0.6%	2	1.1%	178	18.9%
60代	49	27.8%	111	63.1%	9	5.1%	1	0.6%	6	3.4%	176	18.7%
70代	59	33.5%	101	57.4%	14	8.0%	0	0.0%	2	1.1%	176	18.7%
80代以上	15	33.3%	25	55.6%	1	2.2%	0	0.0%	4	8.9%	45	4.8%
計(回答数)	366	38.9%	506	53.8%	45	4.8%	6	0.6%	18	1.9%	941	100.0%

【表５－１】
力を入れるべき今後の図書館サービス（年代別）

（単位：人、％）

年代 図書館サービス	１０代以下		２０代		３０代		４０代		５０代		６０代		７０代		８０代以上		計	
	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	対全数 の割合
本や雑誌・新聞の充実	44	50.6%	24	63.2%	56	56.0%	84	59.6%	100	56.2%	94	53.4%	92	52.3%	16	35.6%	510	54.2%
DVDなど視聴覚資料の充実	8	9.2%	3	7.9%	7	7.0%	19	13.5%	19	10.7%	18	10.2%	19	10.8%	3	6.7%	96	10.2%
本や調べものに関する相談	7	8.0%	3	7.9%	7	7.0%	18	12.8%	14	7.9%	15	8.5%	18	10.2%	7	15.6%	89	9.5%
スタッフの接遇	5	5.7%	4	10.5%	5	5.0%	12	8.5%	7	3.9%	14	8.0%	8	4.5%	1	2.2%	56	6.0%
開館時間の延長	12	13.8%	8	21.1%	5	5.0%	17	12.1%	35	19.7%	26	14.8%	22	12.5%	6	13.3%	131	13.9%
ボランティアの育成・支援	4	4.6%	1	2.6%	1	1.0%	5	3.5%	7	3.9%	5	2.8%	7	4.0%	1	2.2%	31	3.3%
HP等による情報提供の充実	0	0.0%	6	15.8%	8	8.0%	18	12.8%	14	7.9%	23	13.1%	12	6.8%	2	4.4%	83	8.8%
大人向けの催し物	2	2.3%	4	10.5%	11	11.0%	25	17.7%	30	16.9%	54	30.7%	35	19.9%	7	15.6%	168	17.9%
子ども向けの催し物	26	29.9%	5	13.2%	26	26.0%	26	18.4%	6	3.4%	11	6.3%	5	2.8%	1	2.2%	106	11.3%
障がい者・高齢者へのサービス	7	8.0%	0	0.0%	3	3.0%	6	4.3%	9	5.1%	15	8.5%	9	5.1%	3	6.7%	52	5.5%
電子書籍サービス	7	8.0%	4	10.5%	12	12.0%	11	7.8%	13	7.3%	9	5.1%	7	4.0%	0	0.0%	63	6.7%
移動図書館車サービス	4	4.6%	0	0.0%	2	2.0%	1	0.7%	7	3.9%	7	4.0%	9	5.1%	2	4.4%	32	3.4%
ICT環境の充実	2	2.3%	1	2.6%	5	5.0%	9	6.4%	11	6.2%	6	3.4%	6	3.4%	2	4.4%	42	4.5%
その他	2	2.3%	0	0.0%	1	1.0%	3	2.1%	3	1.7%	4	2.3%	4	2.3%	0	0.0%	17	1.8%
計(回答数)	130		63		149		254		275		301		253		51		1476	
実人数	87		38		100		141		178		176		176		45		941	

※ ３つまで回答できる複数回答
※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表6-1】

その他主な意見

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

1 施設機能（館内）の改善に関すること

区分	年代	意 見
1	10代以下	・室温が暑かったり、寒かったり感じるときがあるので、エアコンを調整してほしい。 【現状説明】 米子市役所が地球温暖化防止のための率先行動として行っている冷暖房機器の適正管理（室温目安…冷房時 28℃、暖房時 20℃）に準じて室温を管理している。
2	10代以下	・夏に来館したとき、エアコンが効いてなくて暑かった。 【現状説明】 エアコンが故障していた時期があり、ご不便をかけた。
3	60代	・館内がどこもピカピカで気持ちが良い。
4	10代以下	・開館直後のトイレは清掃中が多いように感じる。開館までに清掃が終わるようにできないか。 【現状説明】 開館直後にトイレ清掃を行うような清掃作業日程ではないが、改めて徹底する。
5	50代	・窓口の衝立（パーテーション）を無くしてほしい。 【現状説明】 受付のパーテーションは感染症対策として寄贈を受け設置したものであるが、効果として防犯にも役立つものと認識している。過去に図書館職員が受付で暴力を受けた事件があったことから、防犯の観点から設置を継続したい。
6	70代	・飲み物をとることができるスペースがほしい。 【現状説明】 従来から研修室内での蓋付き飲み物について許可していたところ、加えて令和6年度からは2階南側テラスの飲食、1階における蓋付き飲み物についても許可したところである。
7	70代	・Wi-Fiを導入してほしい。 【現状説明】 令和6年5月、図書館研修室にその利用者の支援を目的にWi-Fiルーターを設置した。なお、館内の研修室以外の場所へのWi-Fiルーターの設置については、この目的から外れるため予定はない。
8	10代以下	・Wi-Fiの電波が弱すぎる。 【現状説明】 Wi-Fiルーターはビジネス使用に耐える水準のものを導入しているが、研修室外からのアクセスを含む利用状況により通信速度や接続状況に影響がある。研修室でWi-Fi利用を伴う研修会等を行う場合は、その主催者の申出に応じ、一時的にパスワードを変更し利用者を限定する措置をとることとしたい。
9	70代	・雑誌を数冊取って読んでいる人に、一冊ずつ取って読むように注意してほしい。 【現状説明】 ルールを掲示し、利用者へ注意を促しているが、適宜声掛けし注意するよう努めたい。
10	70代	・館内で電話したり、話し声を響かせている人を注意してほしい。 【現状説明】 同上
11	10代以下	・毎日、研修室を開放してほしい。 【現状説明】 研修室の設置目的は、市民の知識及び教養の向上を目的とした行事等の開催にあるが、極力、学習室として開放できるよう努めている。
12	10代以下	・研修室の席が少なすぎる。 【現状説明】 研修室の開放時に席が不足する状況があれば、机・椅子を増配置したり他の研修室も開放するよう努めているが、研修室の開放は行事等の開催が無い場合に限られる。

13	30代	・研修室でアメやチョコレートなど個包装でカスが落ちないものを食べるのは許可してもらえないか。 【現状説明】 図書館として館内（2階南側テラスを除く。）での食べ物は厳禁としており、食べ物の種類で許可することは考えていない。
14	80代以上	・スマートフォンの充電設備がほしい。 【現状説明】 図書館の資料を用いて研究や学習を行う方のために2階参考・郷土資料室窓側の閲覧席には電源を用意し、申出により電源の使用を許可している。このほかは利用者による電源の使用は認めていない。なお、緊急連絡等のため充電が必要な場合は職員に相談してほしい。
15	50代	・パソコンでの作業等のために研修室にコンセントがあれば良い。 【現状説明】 同上
16	30代	・子どもといっしょに本を読み、他の方に子どもの声で迷惑にならない場があれば良い。 【現状説明】 1階おはなしの部屋を利用してほしい。赤ちゃんの泣き声などについては、他の利用者に対し「心温かく見守ってほしい」と呼び掛けている。
17	80代以上	・個人の思い出の品・おすすめの品を展示できる場所を設けてはどうか。 【現状説明】 2階多目的スペース（市民ギャラリー・展示ギャラリー）を無料で利用できる。

2 施設機能（館外）の改善に関すること

区分	年代	意 見
1	60代	・市役所有料駐車場の無料処理の時間（2時間）は短い。 【現状説明】 令和6年8月から、図書館の利用に伴う駐車券の無料処理については、利用者の申出（自ら無料処理機を使用して処理する場合を含む。）に基づき行うものとし、原則として時間の制限は行わないこととした。2時間を超えない場合は、1階カウンターの無料処理機を利用し、一方、2時間を超える場合は、1階カウンターで職員に無料処理について相談してほしい。
2	50代	・市役所有料駐車場の料金を終日無料にしてほしい。 【現状説明】 同上
3	40代	・2時間を超える場合の駐車場無料処理のスタッフへの相談を1階だけでなく2階でもできないか。 【現状説明】 2時間を超える場合の無料処理機は1階事務室に1台しかなく、現状では2階で対応することはできない。
4	50代	・駐車場の利用が不便（距離がある、長時間駐車サービスの利用手続きが時間がかかる）である。 【現状説明】 駐車場からの一定の距離については、現在の図書館の立地上やむを得ない。2時間を超える場合の無料処理については、有料駐車場としての運営上、職員の確認のための相談が必須であり理解してほしい。

3 施設機能の拡大・他の機能の付加に関すること

区分	年代	意 見
1	50代	・飲食可能スペースが屋外しかなく不便である。 【現状説明】 施設を拡張したり模様替えすることなどは、平成25年にリニューアルした図書館への早期再投資の可能性などを考慮する必要があるとあり、現時点では将来に向けた要望として受け止める。なお、現状の施設環境の中で物理的・経済的に実現可能な工夫については取組に努めたい。
2	40代	・図書館カフェを作してほしい。 【現状説明】 同上
3	30代	・境港市や南部町の図書館のように自習スペースを増やしてほしい。 【現状説明】 同上

4	20代	・本を読むスペース、勉強するスペースが増えると嬉しい。 【現状説明】 同上
5	60代	・ゆったり、ゆっくりできる読書スペース新設してほしい。 【現状説明】 同上
6	70代	・本や雑誌を読むスペースが狭い。 【現状説明】 同上
7	80代以上	・静かな会話のできるコーナーがあれば良い。 【現状説明】 同上
8	60代	・DVDの視聴室を作してほしい。 【現状説明】 同上
9	50代	・米子市の規模で現在の図書館の規模は小さい。新しい図書館の設置を希望する。 【現状説明】 同上
10	20代	・食事等のため2階南側テラスに机や屋根があると嬉しい。 【現状説明】 館内は原則飲食禁止としているところ、現在の施設環境の範囲内で2階南側テラスでの食事を許可したものであり、机や屋根の設置は考えていない。
11	40代	・スーパーなどと提携し、本の返却が買い物のついでにできると良い。 【現状説明】 スーパー、コンビニ等と契約し、図書の受取・返却に係るサービスや設備設置を実施している図書館があるのは承知しているが、効果的な内容とするには相当の経費が見込まれるため、実施は困難である。なお、遠隔地での図書の貸出・返却については、移動図書館車を利用してほしい。
12	40代	・借りた図書を返却できる施設（返却ポストなど）を増やしてほしい。 【現状説明】 同上
13	50代	・ファミロッカーみたいに本の受取が可能なロッカーがあれば便利かも知れない。 【現状説明】 同上
14	10代以下	・検索機を増やしてほしい。 【現状説明】 検索機は4台（うち1台は児童用）あり、館内混雑時には順番を待ってもらうこともあるが、平時の利用状況を見ると検索機を増やす必要性は感じられない。
15	30代	・本を消毒する機械を置いてほしい。 【現状説明】 コロナ禍において紫外線消毒機を配備した図書館が増えたが、導入経費のみならず紫外線ランプの交換などに多額の維持管理経費が必要になるものと承知しており、費用対効果の観点から導入する考えはない。感染症対策については、図書館利用時に限らず日常のあらゆる場面（特に食前）での手洗い、手指消毒等の基本的な対策の励行をお願いする。
16	70代	・境港市民図書館にある読書通帳が米子にもあったら良い。 【現状説明】 自らの読書の記録を作成することは、読書推進に一定寄与するものと考えているが、高価な紙を使用し続ける読書通帳の導入は、コスト面・環境面の観点から考えていない。読書の記録づくりについては、図書館ホームページのMyライブラリの機能（設定が必要）の活用を推奨したい。また、日記のように読書ノートを自作することも有意義と考える。
17	30代	・子どもの絵本スペースに簡易なベビーベッドを設置してもらえたら助かる。 【現状説明】 広くはない絵本コーナーにベビーベッドを設置することは考えていない。赤ちゃんと来館された保護者の方には、絵本選びの手助けをするので職員に相談してほしい。
18	50代	・木のおもちゃの貸出を行っている図書館があると聞いている。米子市でも行ってほしい。 【現状説明】 おもちゃを購入・管理し、貸出サービスを行うことは、図書館が行うべき業務ではないものと考えているが、そのような図書館があるという情報は受け止める。

19	50代	<p>・つつじ号を利用できる地域の範囲を広げてほしい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>移動図書館車つつじ号は、図書館からの遠隔地を一定カバーするように運行している。駐車場所の若干の見直しは可能であり必要に応じて行ってきたが、移動図書館車の運行には図書館司書の多大な労力を必要としていることから、体制強化を行わなければ駐車場所の数を大きく増やすことはできない。意見は課題として受け止めるが、当面、利用者には、最寄りの駐車場所での移動図書館車の利用をお願いしたい。</p>
----	-----	--

4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関すること

区分	年代	意 見
1	60代	・ホームページの「Myライブラリ」をスマホ対応画面にしてほしい。
2	60代	・予約システムの本の説明文が鳥取県立図書館に比べて乏しいので、充実させてもらえば利用しやすくなる。
3	60代	・ホームページでも図書館でも検索結果に本の表紙を出さないように選択できれば、文字だけで一覧がコンパクト見られるのではと思う。
4	40代	<p>・貸出システムでメール対応（予約本の取り置きの連絡）が無くなり、不便になった。</p> <p>【現状説明】</p> <p>プロバイダー変更に伴いメールシステムに異常が発生し、一部の利用者にメールでの連絡ができない時期があったが、現在は復旧している。</p>
5	60代	・自宅や職場のパソコンでホームページの資料検索などをするが読み込みに時間がかかる。（画像が重たいのではないかな）
6	30代	・ホームページで本の予約を行うとき、借りる順番を設定できると嬉しい。
7	10代以下	・ホームページで本を探しやすくしてほしい。（タグ付け）
8	50代	<p>・ネットで本の検索をしたあと同じ作者がどんな本を書いているか検索しても出てこないのはどうしてか。</p> <p>【現状説明】</p> <p>検索項目には「著者」「キーワード」があるが、検索したい著者名を「著者」に入力せず「キーワード」にのみ入力して検索すると、広く拾うので試してほしい。</p>
9	30代	・リクエストがネットからできるようになると嬉しい。
10	50代	<p>・館内の検索システムで示された棚に本が無いことが多い。</p> <p>【現状説明】</p> <p>利用者が閲覧中である場合、返却直後で棚に戻ってない場合など様々な理由があるので、職員に尋ねてほしい。</p>
11	60代	・検索機の反応が悪く、また入力もしにくい。
12	80代以上	<p>・貸出票（レシート）に作者名が表示されると良い。</p> <p>【現状説明】</p> <p>レシートの用紙枠に制限があることから、必要最小限の項目のみ表示している。</p>
13	60代	<p>・貸出票（レシート）に現在借りている全ての書名とその返却日を載せてほしい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>レシートは、新たな貸出について表示するものである。貸出中の情報について確認が必要な場合は、職員に尋ねてほしい。</p>
14	50代	<p>・本の背表紙の番号は同じ番号なのに別々の配架棚に本があったりと、探すのが難しい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>日本十進分類法（NDC）に基づいた配架と、テーマでのコーナー配架を併用しており、テーマでのコーナー配架の本は所蔵場所がコーナー名となっている。分かりにくい場合は職員に尋ねてほしい。</p>
15	70代	<p>・検索した情報で本棚を探しても表示がマッチしにくい。探す方法が簡単になれば良い。</p> <p>【現状説明】</p> <p>検索機に館内の棚番号を書いたマップを置いているので参考にしてほしい。</p>
16	40代	・本が整頓されていない場所があるので、時々見回り整えてもらえると本が探しやすい。
17	70代	<p>・書架の最下段の本が見えにくく、取りにくい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>過去の意見を参考に低い椅子（スツール）を各所に設置して対応している。少しでも多くの開架図書を設置するために最下段にも本を設置しているが、不便を掛ける場合は別の椅子も用意するので、職員に相談してほしい。</p>

18	30代	・児童コーナーで児童文庫だけでまとめた棚があると子どもが目当ての本を見つけやすくなる。 【現状説明】 岩波少年文庫、福音館文庫、偕成社文庫については、まとめて設置している。
19	30代	・子どもに人気の「サバイバルシリーズ」をまとめてもらえると見つけやすくなる。
20	60代	・おすすめの本の紹介があると選びやすい。 【現状説明】 児童書100選リスト、おすすめ読み聞かせ本リスト、子ども図書館だより、新刊案内、YAだより、だっこでえほん（乳幼児おすすめ本リスト）なども館内に設置しているが、職員にも尋ねてほしい。
21	50代	・新しく何かを始めようとした時に読むことのできる入門書のコーナーがあると嬉しい。
22	50代	・本屋大賞コーナー、話題の映画原作コーナーなどが入口あたりにあると良い。
23	50代	・歴代の本屋大賞作品（ノミネートを含む）が常時どこかにまとめてあるとか、一覧表を掲示してもらえると嬉しい。
24	30代	・絵本を探すとき、種類によっては別の場所にまとまっていたり、作者の五十音順がバラバラになっていたりする。配架図に分かりやすく〇〇コーナーと書き掲示したり、棚の整理に努めてほしい。
25	50代	・閉架書庫や県立図書館など他館にある本のガイダンスがほしい。 【現状説明】 閉架書庫所蔵本や県内相互貸借サービスについて、貼り紙を設置するなどして案内することを検討している。
26	70代	・本、雑誌、DVDで観たいものがあるが、予約は可能か。 【現状説明】 予約可能である。
27	70代	・他の図書館のDVDは貸出できるのか。 【現状説明】 著作権の関係があり、他の図書館のDVDの貸出はできない。
28	20代	・大型絵本やエプロンシアターを個人的に借りたい。 【現状説明】 主に米子市内の団体が行う読み聞かせ用に貸出しているものであり、個人には貸出できない。団体の読み聞かせ活動のために貸出を受けたい個人は、職員に相談してほしい。
29	50代	・予約冊数を20冊までにしてほしい。 【現状説明】 ホームページと検索機での予約は上限10冊の制限を設けているが、窓口カウンターでの予約は制限を設けていない。
30	30代	・貸出可能冊数の上限を増やしてほしい。 【現状説明】 現行の貸出冊数の上限10冊は、貸出期間2週間（延長2週間）内で適当なものとして、他の公共図書館の状況も参考に米子市立図書館条例施行規則で定めたものである。
31	20代	・貸出期間を長くしてほしい。 【現状説明】 当初の貸出期間は2週間であるが、次の予約がない場合、ホームページのマイライブラリ、電話、窓口カウンター等で貸出延長を申し出ることができ、最長4週間まで延長することができる。
32	50代	・本についての情報発信がもっと盛んになると良い。
33	30代	・街角の電子公告などで図書館2階の催し物をアピールすると良い。 【現状説明】 米子市役所が広報に活用している「行政情報デジタルサイネージ」の中には、街角の電子広告も含まれるので、今後、図書館の催し物等の広報でも活用を検討する。
34	40代	・インスタの情報発信を増やせば図書館利用者がもっと増えると思う。
35	70代	・図書館だよりを毎月の終わり頃には出してほしい。
36	50代	・研修会や講演会など県内の情報もホームページなどで発信してほしい。

5 スタッフに関すること

区分	年代	意 見
1	60代	・スタッフの資質向上に力を入れ、利用者から頼りにされるスタッフが多くなってほしい。 【現状説明】 引き続き、研修等によりスタッフの資質向上に努めていきたい。
2	70代	・たくさんの利用者の幅広い要望に対処するにはスタッフの苦勞を軽減する必要があると感じる。スタッフが少ないと思う。 【現状説明】 他の公共図書館と比較してスタッフが少ないとは考えていない。今後もスタッフの適正配置や資質向上に努め、利用者の要望に極力応えられる図書館サービスを実施していきたい。
3	70代	・スタッフの温かい接遇にいつも感謝している。
4	70代	・スタッフが皆親切でやさしいので気持ちが良い。質問にも丁寧に答えてもらえる。
5	60代	・スタッフに本を探するときなどに相談すると誠実に対応してもらっている。

6 図書の充実に相关的内容

区分	年代	意 見
1	30代	・多くの蔵書があり、調べものに助かっている。
2	40代	・境港市に住んでいるが米子の図書館はたくさん本があり、いつも来るのが楽しみである。
3	30代	・たくさん絵本もあり、子どもも喜んで読んでいる。
4	50代	・わらべうたや歌絵本が以前より増え、また、コーナーも別になり、とても探しやすい。
5	50代	・専門書も充実してきたので嬉しい。
6	10代以下	・マンガがもっと増えると嬉しい。 【現状説明】 以前から地元作家等のマンガは、充実を図っている。加えて、今後は、文化芸術の観点からだけでなく読書バリアフリーの観点でのニーズも踏まえて充実に努めることとしている。なお、具体的な本のリクエストについては受付している。
7	10代以下	・マンガ「本好きの下剋上」を入れてほしい。 【現状説明】 同上
8	50代	・ドラゴン桜シリーズ（マンガ）を購入してほしい。 【現状説明】 同上
9	40代	・蔵書数の増加に力を入れてほしい。 【現状説明】 開架スペースの広さや予算に制約はあるが、今後の蔵書の検討に当たっては、利用者の意見・要望を参考にとすることとしている。なお、具体的な本のリクエストがあれば、受付している。
10	40代	・もう少し本の種類が増えると嬉しい。 【現状説明】 同上
11	50代	・新しい本をもっと入れてほしい。 【現状説明】 同上
12	40代	・若い人向けの本が充実すると嬉しい。 【現状説明】 同上
13	30代	・新しい本、話題の本、若者に人気のジャンルの本が少ないイメージがある。 【現状説明】 同上
14	70代	・時代小説の新刊をもう少し早く入れてほしい。 【現状説明】 同上
15	30代	・投資や資産運用の本が少ない。 【現状説明】 同上
16	80代以上	・大活字本の種類が少ない。 【現状説明】 同上

17	40代	・画集、写真集などアート系の充実に力を入れてほしい。 【現状説明】 同上
18	50代	・楽譜（本）も取り入れてほしい。 【現状説明】 楽譜については著作権の関係で1曲についての全複写ができないことから、積極的には購入していない。
19	40代	・アザラシの絵本が読みたい。 【現状説明】 何冊か案内のできる蔵書があるので、職員に尋ねてほしい。特定の絵本のリクエストが必要であれば受付している。
20	30代	・ウルトラマン、ゴジラなどの特集が読みたい。 【現状説明】 テレビ放送、映画などの分野に所蔵がある。
21	10代以下	・図鑑や絵本がいっぱいあると良い。 【現状説明】 絵本や図鑑については、これまでも充実を図っている。引き続き、充実に努める。
22	50代	・英語の絵本を増やしてほしい。大型絵本があると嬉しい。 【現状説明】 同上
23	60代	・幼児用の英語の本を増やしてほしい。 【現状説明】 同上
24	50代	・技術系の図書を充実させてほしい。 【現状説明】 具体的な本のリクエストがあれば受付しており、他の利用者の利用も見込まれるものであれば購入し、又は他の図書館から取り寄せする。
25	70代	・農業関係の本を多くしてほしい。 【現状説明】 同上
26	50代	・経営科学出版の本を購入してほしい。 【現状説明】 同上
27	50代	・リクエストした本の購入に力を入れてほしい。 【現状説明】 リクエストについては購入する場合と他の図書館から取り寄せする場合がある。他の利用者の利用が見込まれる場合は購入に努めているが、予算や購入方法の制約からリクエストに応えられないこともある。
28	50代	・雑誌の種類を増やしてほしい。 【現状説明】 雑誌の定期購読のリクエストは受け付けていないが、雑誌の入れ替えを検討する際の参考として意見・要望があることを受け止めている。
29	20代	・雑誌「FUDGE」を入れてほしい。 【現状説明】 同上
30	50代	・「大人のおしゃれ手帖」が読みたい。 【現状説明】 同上
31	40代	・小学生向けのメイクやファッションの本を増やしてほしい。 【現状説明】 同上
32	70代	・スタジオジブリ「熱風」、筑摩書房「ちくま」など出版社のPR誌を置いてほしい。 【現状説明】 同上
33	50代	・CDコーナーを充実させてほしい。 【現状説明】 視聴覚資料のリクエストは受け付けていないが、購入を検討する際の参考として意見・要望があることを受け止めている。
34	40代	・映画のDVDを増やしてほしい。 【現状説明】 同上

35	60代	・NHKのドキュメンタリー等のDVDが借りれるとありがたい。 【現状説明】 同上
36	50代	・韓国時代劇ドラマのDVDが観たい。 【現状説明】 同上
37	50代	・クラウドディアからの手紙を図書館で観てみたい。 【現状説明】 同上
38	50代	・地域や文化について映像で残っているものが手軽に観れると良い。 【現状説明】 参考郷土資料コーナーに地域で作成されたDVDを一部所蔵している。なお、日本のデジタルアーカイブ（映像も含む）が検索でき自由に閲覧できるサイトとして、国立国会図書館のwebサイト「ジャパンサーチ」がある。
39	60代	・話題の本の予約の順番がなかなか回ってこない。早めに読めると嬉しい。 【現状説明】 予約の多い本は、可能な限り多数複本にしている。
40	30代	・新刊の順番待ちが長いため、書籍の数を増やしたり、貸出期間を短くするなどの工夫をしてほしい。 【現状説明】 同上
41	50代	・季節ものなど借りたい本が貸出中で借りることができないことがあるので、種類を増やすなど更なる絵本の充実をお願いしたい。 【現状説明】 同上

7 イベントに関すること

区分	年代	意 見
1	30代	・イベントを増やしてほしい。 【現状説明】 イベントについては、毎年度、その内容が充実するよう企画し、図書館の運営日程の中で可能な回数の開催に努めていく。
2	40代	・イベントが充実している。
3	40代	・福袋はわくわくする。大人のものもあると嬉しい。 【現状説明】 意見を参考に、早速、令和8年の新春に「大人の福袋」を用意した。
4	30代	・赤ちゃん向けの催しを増やしてほしい。 【現状説明】 意見として受け止めたい。
5	30代	・夕方のおはなし会は、もう少し回数があると嬉しい。 【現状説明】 同上
6	40代	・子ども向けの催物で大人が参加できなくても見学だけさせてもらえたら良い。 【現状説明】 大人の見学の参加については基本的に可能であるが、念のため図書館に連絡してほしい。
7	40代	・図書館まつりの用意は大変だと思うが、続けてほしい。 【現状説明】 図書館まつりは、図書館の恒例行事であり、今後も継続して開催する。
8	60代	・図書館まつりの日にはじめて利用した。こんなに楽しい図書館は初めてで、市民に愛されている図書館なんだと感じた。
9	60代	・図書館まつりの案内を松江市の図書館にも置いてほしい。 【現状説明】 ホームページで事前広報するほか、鳥取県内の図書館にチラシ等で広報しているが、意見を参考に、今後、他の近隣地域の図書館にもチラシ等で広報することとしたい。
10	50代	・今回の図書館まつりで行われた防災ゲームのようなイベントをもっと開催してほしい。 【現状説明】 今後も、その時々社会情勢や時事問題に即して、多様なイベントを企画していく。

11	50代	<p>・図書館まつりが年2回くらいあると嬉しい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>古本市を含む図書館まつりは、相当の準備を行った上で年1回開催しているものであり、他の催し物も開催しなければならないことを考えると、年複数回行うことは現実的でない。なお、図書館まつりの後も一定期間、古本市で残った本の一部は2階フロアに「ミニ古本市コーナー」を設置し、自由に持ち帰ってもらっている。</p>
12	30代	<p>・古本市を年2回にしてほしい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>同上</p>
13	60代	<p>・古本市に小さい子（1～2歳）向けの絵本がたくさんあれば良い。</p> <p>【現状説明】</p> <p>古本市で提供する本は、図書館の除籍資料と市民等から寄附があったものの一部であり、要望に応じて種類や数を決めることはできない。</p>
14	30代	<p>・古本市の2日目は絵本が少なかったのが、残念だった。</p> <p>【現状説明】</p> <p>同上</p>
15	50代	<p>・テレビのニュースで知って古本市に来た。古い本を捨てるのではなく市民に還元する良い取組だと思う。</p>
16	40代	<p>・古本市の本からICカード部分を切り取った後、その切り取った穴を通して糊が他のページに張り付いて読めないものがあつた。穴を塞ぐなどできないか。</p> <p>【現状説明】</p> <p>粘着力の残った糊で読むべきページが張り付かないよう注意していきたい。</p>
17	10代以下	<p>・米子市立図書館へいこうキャンペーンでかわいいしおりがもらえて嬉しい。</p>
18	30代	<p>・子どもがしおりをもらうのが嬉しいようで図書館に来るのを楽しみにしている。</p>
19	30代	<p>・「しおり」のプレゼントや「館長さんからの挑戦（クイズ）」など楽しい企画はありがたい。</p>
20	30代	<p>・二階で行われる展示が観ていて楽しい。</p>
21	80代以上	<p>・戦後80年の企画展示は大変良かった。</p>
22	60代	<p>・戦争に関する展示は、例年、知らないことだらけで新たな発見がある。今後も積極的に行ってほしい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>戦後80周年の特別展示は反響があつた。今後も節目の年には積極的に開催したい。</p>
23	70代	<p>・米子城写真展のような地域に関係する幾多の分野の企画をしてほしい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>米子城写真展は、文化関係団体の主催で行われた。今後も市民ギャラリー・展示ギャラリーの活用を各種団体等に働きかけるとともに、図書館でも企画するよう努めたい。</p>
24	30代	<p>・おすすめの本の展示をいつも楽しみにしている。</p>
25	50代	<p>・月ごとに行われる図書館オリジナルの図書の展示を楽しみにしている。</p>
26	70代	<p>・閉架書庫の本を紹介するイベントを継続的にしてほしい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>機会を捉えて閉架書庫の本の展示等を企画したい。</p>
27	20代	<p>・作家を招いて講演会などを開催してほしい。</p> <p>【現状説明】</p> <p>不定期ではあるが、絵本作家の講演会を開催しており、今後も開催に努めたい。</p>
28	60代	<p>・もう少し講演会が増えると多方面への興味がわいて良い。</p> <p>【現状説明】</p> <p>図書館と連携協力している外部の機関や団体と調整に努め、講演会を企画していきたい。</p>
29	60代	<p>・60代からの生活を豊かにする講座を開催してはどうか。</p> <p>【現状説明】</p> <p>意見として受け止める。</p>

30	50代	・読み聞かせボランティアをしているが、関係のある研修会や講演会が県東部に比べて少ないと感じる。 【現状説明】 鳥取県西部が東部に比べて、読み聞かせボランティアに関係のある研修会等が少ないのか定かではないが、意見について鳥取県立図書館や西部の公共図書館とも共有したい。
31	70代	・各研究会（定例会）の充実に力を入れてほしい。 【現状説明】 定例会の運営は、市民との協働により行われており、引き続き図書館としては、運営が充実するよう支えていきたい。
32	50代	・定例会ではなく単発で気軽に参加できる読書会を開催してほしい。できれば司書から本の話が聞きたい。 【現状説明】 意見として受け止める。なお、定例会である「つつじ読書会」は、月ごとのテーマの本に応じて単発での参加も可能なので、図書館に尋ねてほしい。
33	20代	・イベントなどの告知を図書館入口の前などに出してほしい。 【現状説明】 図書館内入口付近において、デジタルサイネージ、掲示版、パンフレットスタンドなどで告知している。なお、入口の前（館外）において告知することは管理上考えていない。

8 開館時間、開館日、休館日に関すること

区分	年代	意 見
1	60代	・土曜日と日曜日の開館時刻を午前9時からにしてほしい。 【現状説明】 利用者個々の事情により図書館を利用しやすい日・時間があり、開館時間、開館日、休館日に関する意見が多数あることは、課題として受け止めたい。 現行の開館時間、開館日、休館日は、米子市立図書館条例により基本的な定めがされているが、図書館運営業務の受託者の協力を得て、特別に平日（火～金）の開館時刻を前後1時間ずつ拡大する運用を行っている。図書館の適正管理を前提に、開館時間等の見直しをする場合、大きな勤務体制の変更を伴う。仮に単純な拡大を行えば、管理経費が増大することになることから、慎重に考えなければならない事項である。一方、休館日の変更や開館時間のスライドは管理経費の増大にはつながらないが、これにより閉館となる日・時間の開館を望む利用者の存在も十分予測され、また、図書館事業の日程や図書館利用団体の活動日に変更が生じることなどから、同様に慎重に考えなければならない。
2	60代	・土曜日、日曜日、祝日も開館時刻を午前9時からにしてほしい。 【現状説明】 同上
3	80代以上	・土曜日、日曜日、祝日も開館時刻を午前9時からにしてほしい。閉館の時刻を1時間早くしても良い。 【現状説明】 同上
4	70代	・土曜日と日曜日の開館時間を平日と同じ（午前9時から午後7時まで）にしてほしい。 【現状説明】 同上
5	10代以下	・土曜日、日曜日の開館時間を午前9時から午後7時までにしてほしい。 【現状説明】 同上
6	60代	・開館時間について夏時間と冬時間を導入してはどうか。 【現状説明】 同上
7	50代	・月曜日に開館してもらえるとありがたい。 【現状説明】 同上
8	50代	・祝日（月曜日の場合）も開館してほしい。 【現状説明】 同上
9	70代	・土曜日、日曜日、祝日と休館日が重なるときは、翌日を休館日にしてほしい。 【現状説明】 同上

10	70代	・休館日（定休日）が火曜日・水曜日・木曜日あたりになれば良いと思う。 【現状説明】 同上
11	10代以下	・月曜日の休館日も研修室だけ開放できないか。 【現状説明】 研修室は、開館日において行事等の開催が行われない場合に限って開放しているものである。休館日には図書館の施設全体を機械警備で管理し無人となるが、仮に職員が出勤した場合でも研修室を独立させて管理することができないことから、施設の保安上、研修室を休館日に使用させることは困難である。

9 その他

区分	年代	意 見
1	70代	・図書館業務を指定管理者制度に移行することはあってはならない。 【現状説明】 現在、米子市立図書館の管理運営に指定管理者制度を導入する予定はない。
2	70代	・図書館は、外部の騒がしさからのがれて、ほっと一息つける場所だと思う。
3	40代	・生きづらい世の中、本を通じて学べる空間があることは心の支えとなる。
4	50代	・図書館が、日々の安心や学びの場として、より多くの人に親しまれる場所であり続けることを願っている。
5	70代	・雰囲気良く、とても利用しやすいので、勉強ができる。
6	40代	・明るくて本も沢山あり、満足して利用している。