

米子市立図書館の利用に関するアンケートの実施結果（概要）

図書館運営の参考とするため毎年度実施している「米子市立図書館の利用に関するアンケート」の令和6年度実施結果を次のとおり報告する。

1 アンケートの実施概要

(1) **実施期間** 令和6年10月1日(火)～12月8日(日)

(2) **実施方法**

館内にアンケート用紙を設置し、自由に回答してもらう方法により実施した。なお、令和5年度から、「とっとり電子申請サービス」での回答を可能とした。

(3) **アンケート用紙** 別紙のとおり

(4) **回答者数** 448人（うち電子申請サービスでの回答15人）

（H28年度88人、H29年度277人、H30年度155人、R1年度463人、R2年度480人、R3年度122人、R4年度428人、R5年度295人）

2 アンケートの集計結果と分析

(1) **回答者の年齢**

【表1】

区 分	令和6年度		令和5年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
10代以下	47人	10.5%	30人	10.2%
20代	16人	3.6%	13人	4.4%
30代	42人	9.4%	30人	10.2%
40代	67人	15.0%	37人	12.5%
50代	68人	15.2%	48人	16.3%
60代	95人	21.1%	64人	21.7%
70代以上	113人	25.2%	73人	24.7%
合 計	448人	100.0%	295人	100.0%

回答者の年齢構成のうち、60代以上の高齢者層は46.3%(60代21.1%、70代以上25.2%)と昨年度と同様に半数近くを占めている。

若い世代は、20代以下が14.1%(10代以下10.5%、20代3.6%)と昨年度に比べて若干減少した。

中間層の30代から50代までは39.6%(30代9.4%、40代15.0%、50代15.2%)と昨年度に比べて若干増加した。

(2) 米子市立図書館の利用頻度

【表2】

区 分	令和6年度		令和5年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
週3回以上	13人	2.9%	18人	6.1%
週1・2回程度	90人	20.1%	67人	22.7%
月1・2回程度	247人	55.1%	147人	49.9%
年数回程度	77人	17.2%	52人	17.6%
はじめて利用した	14人	3.1%	5人	1.7%
その他	7人	1.6%	6人	2.0%
合 計	448人	100.0%	295人	100.0%

図書館の利用頻度は、「月1・2回程度」が最も多く半数以上(55.1%)を占め、前年度比で増加した。

利用頻度の高い「週3回以上」(2.9%)や「週1・2回程度」(20.1%)は、前年度と比べて減少した。

(3) 米子市立図書館を利用する理由（複数回答：3つまで）

【表 3】

区 分	令和 6 年度		令和 5 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本・雑誌等の貸出・返却	3 7 2 人	83.0%	2 4 3 人	82.4%
館内で本を読む	1 0 6 人	23.7%	7 7 人	26.1%
館内で雑誌・新聞を読む	7 7 人	17.2%	7 1 人	24.1%
調べもの	7 6 人	17.0%	6 1 人	20.7%
講演会などの行事に参加	4 5 人	10.0%	3 5 人	11.9%
研修室を利用（勉強）	3 1 人	6.9%	2 9 人	9.8%
ギャラリー展示の鑑賞	2 2 人	4.9%	1 6 人	5.4%
おはなし会に参加	1 3 人	2.9%	3 人	1.0%
その他	2 8 人	6.3%	1 0 人	3.4%
計(回答数)	7 7 0 人		5 4 5 人	
実人数	4 4 8 人		2 9 5 人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

※区分の順番は、令和 6 年度の割合が高い順（その他は末尾）

図書館を利用する主な理由（3つまでの複数回答）については、多い順に「本・雑誌等の貸出・返却」（83.0%）、「館内で本を読む」（23.7%）、「館内で雑誌・新聞を読む」（17.2%）、「調べもの」（17.0%）、「講演会などの行事に参加」（10.0%）の順となっており、昨年度と同じ順位となった。

年代別【資料 2－2・表 3－1 参照】では、各年代とも「本・雑誌等の貸出・返却」が 1 番で、それぞれ約 7 割から約 9 割の人が利用する理由に挙げている。

2 番目の理由では、5 0 代以下は「館内で本を読む」を、6 0 代以上では「館内で雑誌・新聞を読む」を挙げている。

3 番目の理由では、2 0 代以下が「研修室を利用（勉強）」を挙げているという特徴がある。

(4) 米子市立図書館の総合的な満足度

【表 4】

区 分	令和 6 年度		令和 5 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
満足	1 9 7 人	44. 0%	1 0 2 人	34. 6%
おおむね満足	2 0 7 人	46. 2%	1 5 6 人	52. 9%
やや不満	3 1 人	6. 9%	2 3 人	7. 8%
不満	2 人	0. 4%	8 人	2. 7%
わからない	1 1 人	2. 5%	6 人	2. 0%
合 計	4 4 8 人	100. 0%	2 9 5 人	100. 0%

図書館に対する総合的な満足度については、「満足」(44. 0%)と「おおむね満足」(46. 2%)を合わせて 90. 2%と引き続き高い評価を得られている。

とりわけ「満足」が前年度と比べて大幅に増加した一方で、「やや不満」(6. 9%)と「不満」(0. 4%)は合わせて 7. 3%と前年度に比べて減少した。

年代別【資料 2－2・表 4－1 参照】では、各年代とも「満足」と「おおむね満足」を合わせた回答が 8 割以上と高くなっている。

(5) 力を入れるべき今後の図書館サービス（複数回答：3 つまで）

【表 5】

区 分	令和 6 年度		令和 5 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本や雑誌・新聞の充実	2 3 3 人	52. 0%	1 6 1 人	54. 6%
大人向けの催し物	7 7 人	17. 2%	5 1 人	17. 3%
開館時間の延長	6 1 人	13. 6%	6 2 人	21. 0%
本や調べものに関する相談	5 7 人	12. 7%	3 6 人	12. 2%
DVD など視聴覚資料の充実	5 3 人	11. 8%	2 2 人	7. 5%
子ども向けの催し物	4 8 人	10. 7%	2 3 人	7. 8%
HP 等による情報提供の充実	4 0 人	8. 9%	3 1 人	10. 5%
電子書籍サービス	3 2 人	7. 1%	1 9 人	6. 4%
ICT 環境の充実	2 4 人	5. 4%	5 0 人	16. 9%

区 分	令和 6 年度		令和 5 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
障がい者・高齢者へのサービス	2 1 人	4.7%	2 4 人	8.1%
スタッフの接遇	1 5 人	3.3%	1 9 人	6.4%
ボランティアの育成・支援	1 1 人	2.5%	1 0 人	3.4%
移動図書館車サービス	1 0 人	2.2%	1 4 人	4.7%
その他	1 6 人	3.6%	1 4 人	4.7%
計(回答数)	6 9 8 人		5 3 6 人	
実人数	4 4 8 人		2 9 5 人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

※区分の順番は、令和 6 年度の割合が高い順（その他は末尾）

力を入れるべき今後の図書館サービス（3 つまでの複数回答）については、多い順に「本や雑誌・新聞の充実」（52.0%）、「大人向けの催し物」（17.2%）、「開館時間の延長」（13.6%）、「本や調べものに関する相談」（12.7%）「DVD など視聴覚資料の充実」（11.8%）、となっており、上位 5 つからは、前年度の「ICT 環境の充実」が外れ、新たに「DVD など視聴覚資料の充実」が入ったが、ほぼ前年度と同様の順位であった。

「ICT 環境の充実」が上位から外れた理由は、研修室に Wi-Fi を導入した結果と推測される。

年代別【資料 2－2・表 5－1 参照】では、各年代ともに「本や雑誌・新聞の充実」が 1 番目に望む項目に挙がっている。

各年代の 2 番目に多い項目は、4 0 代以下は「子ども向けの催し物」を、5 0 代以上は「大人向けの催し物」を挙げている。

なお、2 0 代は「子ども向けの催し物」と同率で 2 番目に多い項目として、「開館時間の延長」と「電子書籍サービス」も挙げている。

この「開館時間の延長」と「電子書籍サービス」は、1 0 代以下も 3 番目・4 番目に挙げており、若い世代の特徴と言える。

(6) その他主な意見（概要）

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

【表 6】

区 分	その他主な意見（概要）
1 施設機能（館内） の改善に関するこ と	・研修室の開放時間を増やしてほしい。 ・利用者の大きな声を注意してほしい。椅子の配置も静かな場所に多くしてほしい。 ・机と机の間に仕切りがほしい。 ・受付のカウンターに感染症対策の大きなパーテーションがあるが、スタッフの声も利用者の声も届きにくいと思う。 ・トイレを引戸にしてほしい。 など
2 施設機能（館外） の改善に関するこ と	・市役所有料駐車場の区画がもう少し広いと助かる。 ・市役所有料駐車場の無料時間の延長 など
3 施設機能の拡大・ 他の機能の付加に 関すること	・電子書籍サービスを導入してほしい。 ・移動図書館車の巡回回数を増やしてほしい。 ・読書通帳を導入してほしい。 ・トイレにペーパータオルなどがあると良い。 ・2階南側テラスで食事をとることがあるが、雨の日は屋根があればありがたい。 ・雑誌などを読みたくても座る場所がないことが多く、座る場所が広くなると良い。 ・ソファや椅子が多いと、もう少しゆっくり読んだり調べたりできる。 ・カフェスペースがほしい。 ・児童室からの騒ぐ声が気になる。もう少し防音対策はできないか。 など

4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関すること	・図書館システムで本の貸出予約をする画面が分かりづらい。 ・My ライブラリがもう少し使いやすくなれば嬉しい。 ・ホームページの蔵書検索画面から予約かごへの登録が1冊ずつしかできないので、複数選択したものを一度で予約かごに登録できるようにしてほしい。 ・県内の他の図書館の本をネットで予約して米子市立図書館で借りられるようにしてほしい。 ・本をわかりやすい配置にしてほしい。 など
5 スタッフに関すること	・スタッフの親切な対応、アドバイスに感心し、感謝している。 ・職員に親切、丁寧に対応してもらっており、ありがたい。 ・態度の悪い来館者を注意することも必要である。 など
6 図書の充実に関すること	・鳥取県はまんが王国でもあるので、地元作家の本を充実させてほしい。 ・趣味の本の充実 ・英語の本、絵本に力を入れてほしい。 ・よく読まれている時代小説のシリーズは揃えて置いてほしい。 ・文庫本をもう少し多く扱ってほしい。 ・ライトノベル系の本をもっと入れてほしい。 ・マイナーの世界の本にも力を入れるべきである。 ・海外ロマンス小説（ハーレークイン等）の取扱いもしてほしい。 ・予約の多い本は複本にしてほしい。 ・雑誌の種類が増えるとよい。他の図書館では、小中高生向けのものも多い。 ・古い本やCDを新しくしてほしい。 ・DVDの映画を充実させてほしい。 など

7 イベントに関する こと	・気軽に参加できそうな読書会があるとよい。 ・司書から本のお話を聞ける機会があるとよい。 ・中高生向けの催し物があれば、より良い。 ・クイズがあったり、しおりなどのプレゼントがあったりと、子どもが楽しみながら本を借りることができて、ありがたい。 ・古本市を図書館まつり以外の時期にも行ってほしい。 など
8 開館時間、開館 日、休館日に関する こと	・土日の開館時刻を9時からにしてほしい。 ・土日の開館時間を午後7時までにしてほしい。 ・月曜日（休館日）は振替休日となることが多いので、休館日を変えてほしい。 ・休館を無くしてほしい。 など
9 その他	・借りた本に人の毛が付いていることがあった。 ・本に飲食物のシミがあったり、ページが折ってあったりと、本を大切にされていない方があると思うと不快になる。 ・清掃が行き届いていて感謝している。 ・授乳室が綺麗でとても良かった。 ・障がい者になり、障がいのある人へのサービスがあると嬉しい。 ・以前より随分館内の雰囲気が良くなり、通う楽しみが増えた。 など

※その他主な意見の詳細は、【資料2－3・表6－1参照】

3 アンケートの実施結果を受けて

(1) 図書館の本来機能の発揮について

利用者の多くは、「本・雑誌等の貸出・返却」、「館内で本を読む」、「館内で雑誌・新聞を読む」、「調べもの」、「講演会などの行事に参加」を目的に来館されていることから、引き続き、図書館の本来機能の発揮が重要であることを再確認した。

このため、図書の充実を望む利用者の声を選書やリクエスト対応に協力反映するよう努めるとともに、レファレンス機能の充実、講演会などの企画の掘り起こし、研修によるスタッフの資質向上などにも改めて留意していく。

(2) 若年層の利用促進について

利用者の年齢層は、以前から高年齢層が多く、それに比べ若年層の利用が少ない傾向にあることから、引き続き、若年層の利用促進を図っていく必要がある。

これまでも注力してきた児童書やヤングアダルトコーナーの充実を図っていくほか、10代から40代の多くが「子ども向けの催し物」に力を入れるべきとしたことも踏まえ、若年層の利用促進に向けた取組に努めていく。

(3) 電子書籍サービスについて

若年層を中心に一定望む声があった電子書籍サービスについては、引き続き、鳥取県立図書館や鳥取市立図書館での利用状況などを注視しながら、調査・研究に努める。

(4) 開館時間、開館日、休館日について

開館時間の延長や開館日・休館日の見直しを望む声があったが、鳥取県内の公共図書館の状況を見ても大きな差は感じていない。

このため、大きな体制変更を伴う開館時間の延長などは、現時点では考えていない。

(5) 施設機能の改善等について

現行の図書館に対し施設機能の改善等を望む声が多数あった。

そのうち運用の見直しや比較的少額の投資で対応可能なことは極力実現に向けた取組に努める。

一方、施設機能の拡大・他の機能の付加など施設機能の大きな変更を望む

声もあったが、優先すべき図書館の本来機能への影響、平成25年にリニューアルした図書館への早期再投資の可能性などを考慮する必要がある、現時点では将来に向けた要望として受け止める。

(6) オンライン蔵書目録検索システムについて

図書の検索や予約を行うオンライン蔵書目録検索システムの操作性の改善などについて多くの意見があった。

当該システムの改善については、今後検討する必要がある図書館情報システム全体の更新の中で意見を参考にしていく。

米子市立図書館の利用に関するアンケート

《実施期間》 令和6年10月1日～12月8日

コチラからも回答できます

とっとり電子申請サービス



- ◇米子市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
- ◇お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力をお願いします。
- ◇アンケートの結果は、図書館運営の参考にさせていただきます。

※該当する番号を○で囲んでください。裏面の自由意見記載欄には、
ご意見などありましたら、自由にお書きください。



問1 あなたの年齢は

- ① 10代以下 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上

問2 あなたは、どのくらいの頻度で米子市立図書館を利用しますか

- ① 週3回以上 ② 週1・2回程度 ③ 月1・2回程度
④ 年数回程度 ⑤ はじめて利用した ⑥ その他（ ）

問3 あなたが米子市立図書館を利用する理由は（3つまで）

- ① 本・雑誌等の貸出・返却のため ② 館内で本を読むため
③ 館内で雑誌・新聞を読むため ④ 調べものをするため
⑤ 研修室を利用しての勉強のため ⑥ 講演会などの行事に参加するため
⑦ おはなし会に参加するため ⑧ ギャラリー展示を鑑賞するため
⑨ その他（ ）

問4 総合的に見て、図書館にどれくらい満足していますか

- ① 満足 ② おおむね満足
③ やや不満 ④ 不満 ⑤ わからない

（裏面にもアンケート項目があります）

問5 今後の図書館サービスとして特に力を入れるべきものは（3つまで）

- ① 本や雑誌・新聞の充実 ② DVD など視聴覚資料の充実
③ 本や調べものに関する相談 ④ スタッフの接遇
⑤ 開館時間の延長 ⑥ ボランティアの育成・支援
⑦ ホームページ等による情報提供の充実
⑧ 大人向けの催し物 ⑨ 子ども向けの催し物
⑩ 障がいのある人や高齢者の方へのサービス
⑪ 電子書籍サービス ⑫ 移動図書館車による遠隔地へのサービス
⑬ 図書館情報システムなど ICT 環境の充実 ※「ICT」情報通信技術
⑭ その他（ ）

【自由意見記載欄】

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

～ ご協力ありがとうございました ～

【表 2－1】

米子市立図書館の利用頻度（年代別）

（単位：人、％）

利用頻度 年代	週 3 回 以 上		週 1・2 回 程 度		月 1・2 回 程 度		年 数 回 程 度		はじめて利用した		そ の 他		計	
	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	各年代 の割合	人 数 (回答数)	対全数 の割合
10代以下	1	2.1%	10	21.3%	29	61.7%	5	10.6%	2	4.3%	0	0.0%	47	10.5%
20代	0	0.0%	3	18.8%	5	31.3%	6	37.5%	2	12.5%	0	0.0%	16	3.6%
30代	1	2.4%	9	21.4%	20	47.6%	11	26.2%	1	2.4%	0	0.0%	42	9.4%
40代	2	3.0%	13	19.4%	42	62.7%	7	10.4%	1	1.5%	2	3.0%	67	15.0%
50代	0	0.0%	15	22.1%	34	50.0%	17	25.0%	2	2.9%	0	0.0%	68	15.2%
60代	3	3.2%	21	22.1%	50	52.6%	14	14.7%	6	6.3%	1	1.1%	95	21.1%
70代以上	6	5.3%	19	16.8%	67	59.3%	17	15.0%	0	0.0%	4	3.5%	113	25.2%
計(回答数)	13	2.9%	90	20.1%	247	55.1%	77	17.2%	14	3.1%	7	1.6%	448	100.0%

【表 3－1】
米子市立図書館を利用する理由（年代別）

（単位：人、％）

理由 \ 年代	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		計	
	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	年代別 の割合	人数 (回答数)	対全数 の割合
本・雑誌等の貸出・返却	39	83.0%	11	68.8%	37	88.1%	60	89.6%	54	79.4%	77	81.1%	94	83.2%	372	83.0%
館内で本を読む	16	34.0%	6	37.5%	7	16.7%	12	17.9%	23	33.8%	18	18.9%	24	21.2%	106	23.7%
館内で雑誌・新聞を読む	3	6.4%	1	6.3%	4	9.5%	11	16.4%	8	11.8%	24	25.3%	26	23.0%	77	17.2%
調べもの	2	4.3%	4	25.0%	5	11.9%	11	16.4%	16	23.5%	16	16.8%	22	19.5%	76	17.0%
研修室を利用（勉強）	7	14.9%	4	25.0%	2	4.8%	2	3.0%	6	8.8%	2	2.1%	8	7.1%	31	6.9%
講演会などの行事に参加	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	3	4.5%	8	11.8%	13	13.7%	20	17.7%	45	10.0%
おはなし会に参加	0	0.0%	0	0.0%	3	7.1%	1	1.5%	0	0.0%	5	5.3%	4	3.5%	13	2.9%
ギャラリー展示の鑑賞	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	3	4.5%	3	4.4%	5	5.3%	10	8.8%	22	4.9%
その他	3	6.4%	1	6.3%	2	4.8%	4	6.0%	4	5.9%	7	7.4%	7	6.2%	28	6.3%
計(回答数)	70		27		62		107		122		167		215		770	
実人数	47		16		42		67		68		95		113		448	

※ 3つまで回答できる複数回答

※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表 4－1】

米子市立図書館の総合的な満足度(年代別)

(単位:人、%)

年代	満 足 度		お お む ね 満 足		や や 不 満		不 満		わ か ら な い		計	
	人 数 (回答数)	年 代 別 の 割 合	人 数 (回答数)	年 代 別 の 割 合	人 数 (回答数)	年 代 別 の 割 合	人 数 (回答数)	年 代 別 の 割 合	人 数 (回答数)	年 代 別 の 割 合	人 数 (回答数)	対 全 数 の 割 合
10代以下	29	61.7%	14	29.8%	2	4.3%	0	0.0%	2	4.3%	47	10.5%
20代	13	81.3%	1	6.3%	1	6.3%	0	0.0%	1	6.3%	16	3.6%
30代	20	47.6%	19	45.2%	1	2.4%	1	2.4%	1	2.4%	42	9.4%
40代	31	46.3%	33	49.3%	3	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	67	15.0%
50代	31	45.6%	33	48.5%	3	4.4%	0	0.0%	1	1.5%	68	15.2%
60代	27	28.4%	52	54.7%	11	11.6%	1	1.1%	4	4.2%	95	21.1%
70代以上	46	40.7%	55	48.7%	10	8.8%	0	0.0%	2	1.8%	113	25.2%
計(回答数)	197	44.0%	207	46.2%	31	6.9%	2	0.4%	11	2.5%	448	100.0%

【表５－１】
力を入れるべき今後の図書館サービス（年代別）

（単位：人、％）

年代 図書館サービス	１０代以下		２０代		３０代		４０代		５０代		６０代		７０代以上		計	
	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	年代別 の割合	人 数 (回答数)	対全数 の割合
本や雑誌・新聞の充実	28	59.6%	10	62.5%	25	59.5%	45	67.2%	37	54.4%	47	49.5%	41	36.3%	233	52.0%
DVDなど視聴覚資料の充実	3	6.4%	0	0.0%	1	2.4%	7	10.4%	12	17.6%	16	16.8%	14	12.4%	53	11.8%
本や調べものに関する相談	3	6.4%	2	12.5%	2	4.8%	10	14.9%	11	16.2%	16	16.8%	13	11.5%	57	12.7%
スタッフの接遇	1	2.1%	0	0.0%	1	2.4%	3	4.5%	1	1.5%	3	3.2%	6	5.3%	15	3.3%
開館時間の延長	6	12.8%	3	18.8%	5	11.9%	7	10.4%	12	17.6%	13	13.7%	15	13.3%	61	13.6%
ボランティアの育成・支援	1	2.1%	1	6.3%	1	2.4%	0	0.0%	2	2.9%	3	3.2%	3	2.7%	11	2.5%
HP等による情報提供の充実	2	4.3%	0	0.0%	5	11.9%	4	6.0%	8	11.8%	12	12.6%	9	8.0%	40	8.9%
大人向けの催し物	2	4.3%	2	12.5%	6	14.3%	10	14.9%	14	20.6%	24	25.3%	19	16.8%	77	17.2%
子ども向けの催し物	8	17.0%	3	18.8%	13	31.0%	13	19.4%	3	4.4%	5	5.3%	3	2.7%	48	10.7%
障がい者・高齢者へのサービス	1	2.1%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	6	8.8%	4	4.2%	9	8.0%	21	4.7%
電子書籍サービス	7	14.9%	3	18.8%	3	7.1%	5	7.5%	5	7.4%	7	7.4%	2	1.8%	32	7.1%
移動図書館車サービス	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	2	2.1%	7	6.2%	10	2.2%
ICT環境の充実	4	8.5%	0	0.0%	1	2.4%	4	6.0%	5	7.4%	5	5.3%	5	4.4%	24	5.4%
その他	0	0.0%	1	6.3%	1	2.4%	1	1.5%	2	2.9%	6	6.3%	5	4.4%	16	3.6%
計(回答数)	66		26		64		109		119		163		151		698	
実人数	47		16		42		67		68		95		113		448	

※ 3つまで回答できる複数回答

※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表6-1】

その他主な意見

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

1 施設機能（館内）の改善に関すること

区分	年代	意 見
1	40代	・Wi-Fiの通信速度がもう少し早いとありがたい。 【現状説明】 Wi-Fiルーターはビジネス使用に耐える水準のものを導入しているが、利用状況により通信速度や接続状況に影響がある。機器の設定を調整するなど接続環境の改善に努めたい。
2	50代	・館内に無料Wi-Fiを設置してほしい。 【現状説明】 令和6年5月、図書館研修室にその利用者の支援を目的にWi-Fiルーターを設置した。なお、館内の研修室以外の場所へのWi-Fiルーターの設置については、この目的から外れるため予定はない。
3	30代	・研修室の開放時間を増やしてほしい。 【現状説明】 研修室の設置目的は、市民の知識及び教養の向上を目的とした行事等の開催にあるが、極力、学習室として開放できるよう努めている。
4	60代	・イベントがあるときは別にして、館内での穏やかな時間を希望する。利用者の大きな声を注意してほしい。椅子の配置も静かな場所に多くしてほしい。 【現状説明】 利用者の大きな声を注意するなどのマナーの遵守については、引き続き徹底に努めたい。静かな場所への椅子の配置については、スペースに限界があるものの、2階を含め工夫に努めたい。
5	20代	・図書館は静かに本を読む場所であり、大きな音や大きな声はやめてほしい。 【現状説明】 同上
6	20代	・イベントが終了し、研修室から出ていく参加者が大きな声で騒がしい。 【現状説明】 同上
7	10代以下	・机と机の間に仕切りがほしい。 【現状説明】 一人ひとりのスペースを確保するような仕切りについては多額の経費を要することから設置は考えていない。また、コロナ対策のために設置していたアクリルボードは、コロナの5類への移行に伴い撤去したところであり、今後は感染症の状況を踏まえて対処したい。
8	40代	・閲覧席の机の上にコロナ対策のときのような仕切りを付けてほしい。 【現状説明】 同上
9	30代	・受付のカウンターに感染症対策の大きなパーテーションがあるが、スタッフの声も利用者の声も届きにくいと思う。パーテーションを簡素なものに変えれば、スタッフとの距離も近くなり、声もかけやすくなる。 【現状説明】 受付のパーテーションは感染症対策として寄贈を受け設置したものであるが、効果として防犯にも役立つものと認識している。過去に図書館職員が受付で暴力を受けた事件があったことから、防犯の観点から設置を継続したい。なお、利用者との適切なコミュニケーションについては、引き続き徹底に努めたい。
10	30代	・受付カウンターにコロナ対策で付けたアクリル板は、お互いに声が聞こえづらいので、そろそろ外してほしい。 【現状説明】 同上
11	40代	・所蔵場所が「第二書庫」となっていたので館内を探したが、場所が見つからなかった。※第二書庫は閉架書庫である。 【現状説明】 閉架書庫に所蔵されている図書は、職員に相談いただくよう周知を徹底したい。

12	30代	・赤ちゃんをつれているので、トイレを引戸にしてほしい。 【現状説明】 多額の経費を必要とすることから引戸への改修は考えていない。引戸となついる多目的トイレの利用を推奨したい。
13	40代	・コインロッカーの扉は勢いよく閉じてしまうので、対策した方がよい。 【現状説明】 コインロッカーは一般的なものであり、物理的な対策は考えていない。なお、意見を受けて、注意喚起のための掲示を行った。
14	50代	・閉館に流れる米子市の歌は悪くないが、明日も頑張ろうとなるような明るい歌声のものにならないか。 【現状説明】 米子市の歌のほか、定期的にクラシックも流しているので、意見は参考にしたい。

2 施設機能（館外）の改善に関すること

区分	年代	意 見
1	70代以上	・市役有料駐車場の区画がもう少し広いと助かる。 【現状説明】 担当課は既に課題認識を持っており、駐車場の利用状況の推移を見ながら区画の拡大の是非を検討している。
2	60代	・市役有料駐車場の区画の拡張 【現状説明】 同上
3	60代	・市役有料駐車場の無料時間の延長 【現状説明】 令和6年8月から、図書館の利用に伴う駐車券無料処理については、利用者の申出（自ら無料処理機を使用して2時間の無料処理を行う場合を含む。）に基づき行うものとし、原則として時間の制限は行わないこととした。
4	50代	・図書館入口から駐車場までが暗い。車いす用の駐車場も明るさを感じにくい。 【現状説明】 市役有料駐車場までの道（憩いの道）はガス灯により照明がなされており、その明るさについては意見があったことを担当課に伝えた。図書館が所管する車いす用の駐車場については、図書館壁面の灯を頼りにし、また、できれば夜遅く帰られる利用者には懐中電灯などを携行していただきたい。

3 施設機能の拡大・他の機能の付加に関すること

区分	年代	意 見
1	60代	・電子書籍サービスを導入してほしい。 【現状説明】 電子書籍サービスは、鳥取県内では県立図書館や鳥取市立図書館で導入されているが、費用対効果に課題があるものと承知している。引き続き、効果的な導入方法などの調査・研究に努めたい。
2	50代	・移動図書館車の巡回回数を増やしてほしい。 【現状説明】 移動図書館車の運行には図書館司書の多大な労力を必要としていることから、体制強化を行わなければ巡回回数の見直しはできない。なお、他方には巡回場所の拡大を望む市民もあることから、巡回回数を増やす優先度は低い。
3	70代以上	・読書通帳を導入してほしい。 【現状説明】 高価な紙を使用し続ける読書通帳の導入は、コスト面・環境面の観点から考えていない。読書の記録づくりについては、図書館ホームページのMyライブラリの機能（設定が必要）の活用を推奨したい。
4	30代	・トイレにペーパータオルなどがあると良い。 【現状説明】 館内にはゴミ箱を設置せず、ゴミは持ち帰っていただくことをお願いしており、ゴミ箱の設置につながるペーパータオルなどをトイレに置くことは考えていない。ハンカチなどの携帯をお願いする。
5	70代以上	・2階南側テラスで食事をとることがあるが、雨の日は屋根があればありがたい。 【現状説明】 館内は原則飲食禁止としているところ、現在の施設環境の範囲内で2階南側の食事を許可したものであり、屋根の設置は考えていない。

6	30代	・公民館で鳥取県立図書館の本の貸出、返却ができるようにしてほしい。 【現状説明】 巡回場所には制約があるが、最寄りに巡回する移動図書館車を活用してほしい。
7	40代	・スーパー、公民館などに返却用ポストを設置するなど、返却場所を増やしてもらえたら助かる。 【現状説明】 同上
8	10代以下	・自習ができるスペースがほしい。 【現状説明】 研修室の開放時に自習室として利用してほしい。
9	40代	・学習ができる場所の充実 【現状説明】 同上
10	70代以上	・施設の増設（拡張） 【現状説明】 施設を拡張したり模様替えすることなどは、平成25年にリニューアルした図書館への早期再投資の可能性などを考慮する必要がある、現時点では将来に向けた要望として受け止める。なお、現状の施設環境の中で物理的・経済的に実現可能な工夫については取組に努めたい。
11	60代	・図書館が米子市としては小さい。 【現状説明】 同上
12	60代	・雑誌などを読みたくても座る場所がないことが多く、座る場所が広がると良い。 【現状説明】 同上
13	70代以上	・もっとゆったりした館内になれば良い。 【現状説明】 同上
14	40代	・館内でくつろいで本を読めるスペースが必要である。 【現状説明】 同上
15	30代	・他館に比べて、ゆっくり本を読むスペースが少ない。 【現状説明】 同上
16	30代	・館内でゆっくり本を読める場所づくりをしてほしい。 【現状説明】 同上
17	30代	・ソファや椅子が多いと、もう少しゆっくり読んだり調べたりできる。 【現状説明】 同上
18	70代以上	・本棚と本棚のスペースがもう少し広ければ、ゆったりとしてよい。 【現状説明】 同上
19	60代	・閲覧席を増やしてほしい。 【現状説明】 同上
20	40代	・閲覧席をもっと増やしてほしい。ただし、一つの机の席を沢山増やすのではない。 【現状説明】 同上
21	70代以上	・広くてゆったりとした施設、ゆとりのある空間、ほっとできる場所、お茶が飲める場所がほしい。 【現状説明】 同上
22	60代	・軽食スペースがほしい。 【現状説明】 同上
23	30代	・カフェスペースがほしい。 【現状説明】 同上

24	20代	・カフェ（美術館併設の喫茶店？）がより充実すると利用したい。 【現状説明】 同上
25	40代	・佐賀県の伊万里図書館のような図書館にしてほしい。 【現状説明】 同上
26	60代	・「キナルなんぶ」のように居心地の良い場があれば、子どもたちも集まってくる。 【現状説明】 同上
27	30代	・レンガ色の外装はそのまま、内装が境港市や南部町の図書館のような新しいデザインになると、もっと素敵であると思う。 【現状説明】 同上
28	60代	・児童室からの騒ぐ声が気になる。もう少し防音対策はできないか。 【現状説明】 同上
29	50代	・近年の書店の減少を踏まえ、図書館の中に書店又は書店セレクト本棚を設置して書籍が購入できるような仕組みがあったらと思う。 【現状説明】 図書館で著名な作家の講演会を行う場合は、当日、書籍販売を企画する場合もあるが、まずは、図書館の中で書籍購入の仕組みを考えるのではなく、図書館利用者がバランスよく地元書店を利用いただき書店の経営に協力していくことが肝要と考える。なお、図書館としては地元書店からの図書の優先購入を行うことにより支援している。

4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関すること

区分	年代	意 見
1	20代	・図書館ホームページを閲覧しようとするブラウザでセキュリティの警告が出る。ホームページのセキュリティを強化してほしい。 【現状説明】 この警告は、図書館のホームページにおける通信が暗号化されていないことを示しており、今後、暗号化の措置を行うよう検討している。なお、利用者登録された個人情報、図書の検索・予約に利用するシステムではなく、別の暗号化されたデータベースで管理しており、セキュリティ対策を行っている。
2	20代	・図書館ホームページの機能は使いやすくありがたい。
3	40代	・図書館ホームページの検索が入力しにくい。
4	50代	・図書館システムで本の貸出予約をする画面が分かりづらい。 【現状説明】 「Myライブラリ」から入って蔵書検索や各蔵書一覧を出して貸出予約をするか、検索画面から予約に入るか、いずれも予約かごに入れてから、本予約をする形式になっている。
5	70代以上	・検索システムがひらがなでの検索であり、やたらと不要な本までヒットしてしまう。 【現状説明】 ひらがな検索の場合の方が検索しやすい場合が多いため、館内の蔵書検索機は、ひらがなのみとなっている。キーワードをタイトルや著者の複数で検索したり、キーワードを分類と掛け合わせて検索したりすることで絞りこめることがある。なお、パソコンでのホームページからの蔵書検索については、ひらがな以外でも検索できる。
6	70代以上	・インターネット検索用として大分類、小分類の主項目のホームページがほしい。 【現状説明】 本の検索については、ホームページのトップメニューの右上のアイコンに「資料検索」「コーナー」などがありそこから検索することもできる。
7	40代	・Myライブラリがもう少し使いやすくなれば嬉しい。 【現状説明】 MYライブラリ機能など蔵書検索予約システムの改善についてのご意見は、今後の図書館情報システムの更新時に参考にする。

8	60代	・ホームページの蔵書検索結果を表示する画面での表示条件（タイトル、降順、件数）を毎回指定し直さなくても、個人が一度指定した条件を次回からも表示するようにしてほしい。 【現状説明】 同上
9	60代	・ホームページの蔵書検索画面から予約かごへの登録が1冊ずつしかできないので、複数選択したものを一度で予約かごに登録できるようにしてほしい。 【現状説明】 同上
10	50代	・県内の他の図書館の本をネットで予約して米子市立図書館で借りられるようにしてほしい。 【現状説明】 鳥取県立図書館の本は県民の資料としてネットでも予約ができるが、各市町村立図書館の図書は各地域の図書館の利用者への貸出を優先するようルールが定められていることから、県内市町村の資料の予約は図書館カウンターで「リクエスト申込」により手続きするようお願いしている。
11	30代	・ネットからでもリクエストができたら嬉しい。 【現状説明】 リクエストは、その正確な図書の情報などを本人に確認する必要があるため、図書館カウンターでの手続きをお願いしている。
12	30代	・いつもリクエストに応じてもらい、ありがたい。
13	60代	・読みたい本を本棚で見つけることができないとき、職員の手を煩わせるのが気持ちよくない。 【現状説明】 本が探しやすいよう表示などに努めているが、職員へは気軽にお問い合わせいただくようお願いしている。
14	40代	・本をわかりやすい配置にしてほしい。 【現状説明】 同上
15	70代以上	・他の図書館（南部町、境港市、安来市等）のように本をさがしやすくしてほしい。 【現状説明】 同上
16	70代以上	・書庫（閉架書庫？）にある本の検索と貸出しの簡素化を図ってほしい。 【現状説明】 閉架書庫にある本は、職員へのお問い合わせをお願いしている。
17	60代	・発売日に予約したのに、たくさん順番待ちとなっていた。予約は受付順になっているのか。 【現状説明】 予約は受付順としている。人気のある本は、順番待ちが発生する。
18	60代	・予約した本の受け取りに来た際、置き置き場所が2箇所あるようで、時間がかかることがある。 【現状説明】 置き置き場所は、「連絡済の本」と「未連絡の本」との2箇所に分けているが、スムーズな貸出に向け、置き置き方法の改善に努めたい。

5 スタッフに関すること

区分	年代	意 見
1	40代	・職員の対応が丁寧で感じが良い。
2	70代以上	・スタッフの親切な対応、アドバイスに感心し、感謝している。
3	70代以上	・職員が大変親切である。
4	40代	・職員は、いつも優しく丁寧で素晴らしいと思う。
5	70代以上	・職員に親切、丁寧に対応してもらっており、ありがたい。
6	60代	・職員はみんな親切で仕事に誠実である。
7	60代	・スタッフの感じがよく、感謝している。
8	20代	・職員の日々の働きに礼を言いたい。
9	70代以上	・職員が、とても親切である。
10	70代以上	・スタッフの対応が良い。
11	40代	・スタッフは、皆、とても本や雑誌の知識があって素晴らしい。「本の先生」という感じである。

12	20代	・スタッフの給与等の待遇に力を入れてほしい。 【現状説明】 スタッフの待遇については、図書館の管理運営業務の受託先において適切に対応されているものと承知している。
13	50代	・司書により接遇に差がある。 【現状説明】 司書その他の職員の接遇、サービス等の改善については、引き続き、研修の実施に努めている。
14	40代	・スタッフは、高齢者と子供の保護者にばかり親切な気がする。 【現状説明】 同上
15	50代	・態度の悪い来館者を注意することも必要である。 【現状説明】 図書館のルール・マナーを守っていただけない利用者には注意するよう努めている。
16	60代	・身に覚えがない本の破れを注意されたことがあり傷ついたことがある。 【現状説明】 本の返却の際に、破損、汚損等があった場合は、返却された利用者に事実関係の確認をお願いしている。

6 図書の充実に関すること

区分	年代	意 見
1	60代	・鳥取県はまんが王国でもあるので、地元作家の本を充実させてほしい。 【現状説明】 地元作家のまんが等は、充実努めていくこととしている。
2	50代	・マンガ本をもう少し増やしてほしい。藤子・不二雄、青山剛昌など（映画のコミックス） 【現状説明】 同上
3	60代	・マンガの充実 【現状説明】 同上
4	30代	・小学一年生くらいから読める漫画本も置いてほしい。 【現状説明】 同上
5	30代	・マンガの源氏物語が読みたい。※『あさきゆめみし』講談社、『マンガ日本の古典源氏物語』中央公論社などの蔵書あり 【現状説明】 同上
6	70代以上	・趣味の本の充実 【現状説明】 開架スペースの広さによる制約はあるが、今後の蔵書の検討に当たっては、利用者の意見・要望を参考にとすることとしている。なお、具体的な本のリクエストがあれば、受付している。
7	50代	・DIYの本（木工芸）に興味があるので、力を入れてほしい。 【現状説明】 同上
8	70代以上	・趣味（レース編み）の本をもう少し取り揃えてほしい。 【現状説明】 同上
9	40代	・歴史の本を増やしてほしい。 【現状説明】 同上
10	60代	・歴史や英語のコミックがもっとあると嬉しい。 【現状説明】 同上
11	50代	・英語の本、絵本に力を入れてほしい。 【現状説明】 同上
12	50代	・英語の絵本（特に大型本）を増やしてほしい。 【現状説明】 同上

13	70代以上	・よく読まれている時代小説のシリーズは揃えて置いてほしい。 【現状説明】 同上
14	10代以下	・文庫本をもう少し多く扱ってほしい。 【現状説明】 同上
15	10代以下	・ライトノベル系の本をもっと入れてほしい。 【現状説明】 同上
16	60代	・マイナーの世界の本にも力を入れるべきである。 【現状説明】 同上
17	50代	・海外ロマンス小説（ハーレークイン等）の取扱いもしてほしい。 【現状説明】 同上
18	60代	・東野圭吾など特定の作家ばかりでなく、他の作家の本も充実してほしい。 【現状説明】 同上
19	30代	・大人向けの本は充実しているが、子ども向けの絵本や児童書は少なく感じる。新刊も少なく感じる。 【現状説明】 同上
20	40代	・医療関係など扱う本をもっと増やしてほしい。※医療関係の図書は、健康情報コーナーを設置して既に充実に努めている。 【現状説明】 同上
21	60代	・予約の多い本は複本にしてほしい。 【現状説明】 予約の多い本は、可能な限り多数複本にしている。
22	60代	・本の数が少ない（複本）。 【現状説明】 同上
23	20代	・医学の論文などが読みたい。 【現状説明】 医学論文については、鳥取大学医学図書館や鳥取県立図書館との相互連携による問い合わせ、国会デジタル・CiNii・機関リポジトリでの検索で案内できる場合があり、2階カウンターでの相談を受け付けている。
24	70代以上	・大活字の新書が出るのを楽しみにしている。
25	70代以上	・雑誌の種類が沢山あり満足している。
26	50代	・「大人のおしゃれ手帖」を入れてほしい。 【現状説明】 雑誌の定期購読リクエストは受け付けていないが、雑誌の入れ替えを検討する際の参考として意見・要望があることを受け止めている。
27	30代	・雑誌の種類が増えるとよい。他の図書館では、小中高生向けのものも多い。 【現状説明】 同上
28	40代	・月刊誌「選択」を取り入れてほしい。 【現状説明】 同上
29	40代	・雑誌「WILL」は、過激な悪口など内容や表現がひどすぎるので、取るのをやめてほしい。 【現状説明】 同上
30	70代以上	・古い本やCDを新しくしてほしい。 【現状説明】 視聴覚資料のリクエストは受け付けていないが、購入を検討する際の参考として意見・要望があることを受け止めている。
31	50代	・DVDなどで映画やNHKの番組があれば見てみたい。 【現状説明】 同上
32	40代	・DVDの映画を充実させてほしい。 【現状説明】 同上

33	50代	・NHK「坂の上の雲」をDVDなどで見てみたい。 【現状説明】 同上
34	70代以上	・オペラ、西洋美術館のDVDの拡充 【現状説明】 同上
35	40代	・凄いDVDを借りれて嬉しく満足している。

7 イベントに関すること

区分	年代	意 見
1	50代	・気軽に参加できそうな読書会があるとよい。 【現状説明】 図書館では、「つつじ読書会」を毎月第一土曜日に開催しており、お試しで参加することもできる。
2	40代	・何か自分だけでは読めないような本の読書会を経験してみたい。 【現状説明】 同上
3	50代	・司書から本のお話を聞ける機会があるとよい。 【現状説明】 司書からの本の案内については、主に図書館だより、新刊案内、館内展示などで行っているが、意見があることを受け止めている。
4	10代以下	・中高生向けの催し物があれば、より良い。 【現状説明】 引き続き、中高生に参加してもらえるような催し物の検討に努めていくこととしている。
5	50代	・子供向けのおはなし会などは、楽しそうで良い。
6	10代以下	・米子市立図書館へ行くキャンペーンのしおりを貰えるのを楽しみにしている。
7	30代	・クイズがあったり、しおりなどのプレゼントがあったりと、子どもが楽しみながら本を借りることができて、ありがたい。
8	40代	・古本市を図書館まつり以外の時期にも行ってほしい。 【現状説明】 古本市を含む図書館まつりは、相当の準備を行った上で年1回開催しているものであり、他の催し物も開催しなければならないことを考えると、年複数回行うことは現実的でない。なお、古本市で残った本の一部は、図書館まつりの後1カ月半程度の間、2階フロアーに「リサイクル本コーナー」を設置し、自由に持ち帰ってもらっている。
9	60代	・図書館まつりは、もう少し多くてもよい。 【現状説明】 同上
10	50代	・古本市のようなコーナーを常時設置してはいかがか。 【現状説明】 同上
11	60代	・古本市を楽しみに来ました。
12	40代	・古本市にまた来たい。
13	50代	・古本市を今後も楽しみにしている。
14	70代以上	・アメニティの見直し充実
15	60代	・古い書物を安易に処分しないで大事にした方がよい。 【現状説明】 古い本については、書架スペースの制約により定期的に廃棄を行わなければならないが、廃棄予定の本は、まず古本市、リサイクル本コーナーにより利用者に活用していただいた上、最終的に廃棄することとしている。なお、廃棄する本の選考に当たっては、廃棄基準を定め、本の内容、蔵書構成、利用状況などを十分吟味している。
16	30代	・貸出し以外にも気軽に足を運べるようなイベントを開催してほしい。

8 開館時間、開館日、休館日に関すること

区分	年代	意 見
1	50代	・土日の開館時刻を9時からにしてほしい。 【現状説明】 現行の開館時間、開館日、休館日は、米子市立図書館条例により基本的な定めがされているが、図書館運営業務の受託者の協力を得て、特別に平日（火～金）の開館時刻を前後1時間ずつ拡大する運用を行っている。図書館の適正管理を前提に、当該見直しをする場合、大きな勤務体制の変更を伴う。仮に単純な拡大を行えば、管理経費が増大することになることから、慎重に考えなければならない事項である。一方、休館日の変更や開館時間のスライドは管理経費の増大にはつながらないが、これにより閉館となる日・時間の開館を望む利用者の存在も十分予測され、また、図書館事業の日程や図書館利用団体の活動日に変更が生じることなどから、同様に慎重に考えなければならない。
2	70代以上	・開館時刻を早くしてほしい。 【現状説明】 同上
3	60代	・土日の開館時刻を午前9時からにしてほしい。 【現状説明】 同上
4	50代	・週末の利用時間が長くなると嬉しい。 【現状説明】 同上
5	30代	・土日の開館時間を午後7時までにしてほしい。 【現状説明】 同上
6	50代	・月曜日（休館日）は振替休日となることが多いので、休館日を変えてほしい。 【現状説明】 同上
7	70代以上	・スタッフのローテーションを駆使して休館を無くしてほしい。 【現状説明】 同上

9 その他

区分	年代	意 見
1	70代以上	・借りた本に人の毛が付いていることがあった。 【現状説明】 カウンターで本の返却があった場合は、本の中も確認し、異物があれば拭き取りや補修を行うよう努めている。このような事が発生しないようにするためには、利用者に本の取扱いでもマナーを守ってもらう必要があり、引き続き、マナーについての声かけを行うこととしている。なお、現在、「図書館マナーアップ大作戦！」を開催しており、図書館利用マナーパネル・汚損本実物展示と川柳募集を行っている。
2	50代	・借りた本の中に髪の毛が入っていたことがある。 【現状説明】 同上
3	60代	・本に飲食物のシミがあったり、ページが折ってあったりと、本を大切にされていない方があると思うと不快になる。 【現状説明】 同上
4	70代以上	・清掃が行き届いていて感謝している。
5	20代	・授乳室が綺麗でとても良かった。
6	20代	・蔵書が良く、館内も綺麗なため、よく利用している。
7	30代	・鳥取県立図書館で募集しているボランティアのような内容で米子市立図書館も募集してもらえたら、応募してみたい。 【現状説明】 現在も図書館ボランティアには活動してもらっており、令和7年2月には若干名の募集を行うこととしている。
8	50代	・司書資格を取得したが、更なる技術取得のためにも図書館ボランティアの募集があると嬉しい。 【現状説明】 同上

9	50代	・障がい者になり、障がいのある人へのサービスがあると嬉しい。 【現状説明】 障がい者等に対しては、ハートフルサービスとして、ハートフルコーナーの設置による各種資料の貸出を行っており、大活字本、録音図書の貸出、対面音訳サービスなど行っている。サービス利用の相談は、カウンターで受け付けている。
10	40代	・公共交通機関の利用促進と併せて図書館の来館を促してほしい。 【現状説明】 図書館など施設への移動手段として公共交通機関の利用を促進すべきとの意見と受け止め、担当課に伝えたい。なお、図書館ではバスの時刻表を配架するなど公共交通機関の利用者への情報提供に努めている。
11	60代	・図書館には、いつもお世話になっている。
12	30代	・いつも楽しく利用させてもらっている。
13	70代以上	・相互貸借により他の図書館からも本が借りられるので良い。
14	10代以下	・図書館に行くと色々な事が分かって楽しい。
15	50代	・ゆっくり調べたり、希望の本が読めるので、助かっている。
16	50代	・2階から桜を見ることができ、そういう心配りがよい。
17	60代	・他市の図書館と比べて良い点（Wi-Fiサービス、古本市、スタッフの対応）が多いように思う。
18	70代以上	・以前より随分館内の雰囲気良くなり、通う楽しみが増えた。