

米子市立図書館の利用に関するアンケートの実施結果（概要）

図書館運営の参考とするため毎年度実施している「米子市立図書館の利用に関するアンケート」の令和5年度実施結果を次のとおり報告する。

1 アンケートの実施概要

(1) **実施期間** 令和5年10月18日(水)～12月10日(日)

(2) **実施方法**

館内にアンケート用紙を設置し、自由に回答してもらう方法により実施した。なお、令和5年度から、「とっとり電子申請サービス」での回答を可能とした。

(3) **アンケート用紙** 別紙のとおり

(4) **回答者数** 295人（うち電子申請サービスでの回答12人）

(H26年度407人、H28年度88人、H29年度277人、H30年度155人、R1年度463人、R2年度480人、R3年度122人、R4年度428人)

2 アンケートの集計結果と分析

(1) **回答者の年齢**

【表1】

区 分	令和5年度		令和4年度	
	回答数	割合	回答数	割合
10代以下	30人	10.2%	19人	4.5%
20代	13人	4.4%	10人	2.3%
30代	30人	10.2%	45人	10.5%
40代	37人	12.5%	47人	11.0%
50代	48人	16.3%	69人	16.1%
60代	64人	21.7%	78人	18.2%
70代以上	73人	24.7%	160人	37.4%
合 計	295人	100.0%	428人	100.0%

利用者の年齢構成のうち、60代以上の高齢者層が、46.4%（60代21.7%、70代以上24.7%）で半数近くを占めている。

過去のアンケート調査においては60代以上が約半数を占めていたが、若干減少し、一方で20代以下の若い世代が14.6%（10代以下10.2%、20代4.4%）と増加した。

その他の年齢層においては、大きな変動はない。

(2) 米子市立図書館の利用頻度

【表2】

区 分	令和5年度		【参考】令和3年度	
	回答数	割合	回答数	割合
週3回以上	18人	6.1%	9人	7.4%
週1・2回程度	67人	22.7%	39人	32.0%
月1・2回程度	147人	49.9%	55人	45.0%
年数回程度	52人	17.6%	19人	15.6%
はじめて利用した	5人	1.7%	-	-
その他	6人	2.0%	-	-
合 計	295人	100.0%	122人	100.0%

令和4年度は、利用頻度についてアンケートを行っていないことから、参考に令和3年度と比較している。

「月1・2回程度」の利用頻度が半数（49.9%）を占めている。

(3) 米子市立図書館を利用する理由（複数回答：3つまで）

【表 3】

区 分	令和5年度		令和4年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本雑誌等の貸出・返却	243人	82.4%	337人	78.7%
館内で本を読む	77人	26.1%	115人	26.9%
館内で雑誌・新聞を読む	71人	24.1%	84人	19.6%
調べもの	61人	20.7%	104人	24.3%
講演会などの行事に参加	35人	11.9%	108人	25.2%
研修室を利用（勉強）	29人	9.8%	50人	11.7%
ギャラリー展示の鑑賞	16人	5.4%	32人	7.5%
おはなし会に参加	3人	1.0%	15人	3.5%
その他	10人	3.4%	7人	1.6%
計(回答数)	545人		852人	
実人数	295人		428人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

図書館を利用する主な理由（3つまでの複数回答）については、多い順に「本・雑誌等の貸出・返却」（82.4%）、「館内で本を読む」（26.1%）、「館内で雑誌・新聞を読む」（24.1%）、「調べもの」（20.7%）、「講演会などの行事に参加」（11.9%）の順となっており、順位に若干の変動はあるが、昨年度と上位5つは変わっていない。

年代別【後掲・表3-1参照】では、各年代とも「本・雑誌等の貸出・返却」が1番で、それぞれ7割以上の人利用する理由に挙げている。

2番目の理由では、30代以下は「館内で本を読む」を、40代は「調べもの」を、50代以上は「館内で本を読むため」を、60代以上では「館内で雑誌・新聞を読む」を挙げている。

(4) 米子市立図書館の総合的な満足度

【表 4】

区 分	令和 5 年度		令和 4 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
満足	1 0 2 人	34.6%	1 2 7 人	29.7%
おおむね満足	1 5 6 人	52.9%	2 5 3 人	59.1%
やや不満	2 3 人	7.8%	2 6 人	6.1%
不満	8 人	2.7%	3 人	0.7%
わからない	6 人	2.0%	1 9 人	4.4%
合 計	2 9 5 人	100.0%	4 2 8 人	100.0%

図書館に対する総合的な満足度については、「満足」(34.6%)と「おおむね満足」(52.9%)を合わせて87.5%と引き続き高い評価を得られているが、一方で、「やや不満」(7.8%)と「不満」(2.7%)を合わせて10.5%と前年度より割合が高くなっている。

年代別【後掲・表 4 - 1 参照】では、各年代とも「満足」と「おおむね満足」を合わせた回答が8割以上と高くなっている。

(5) 力を入れるべき今後の図書館サービス（複数回答：3つまで）

【表 5】

区 分	令和 5 年度		令和 4 年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
本や雑誌・新聞の充実	1 6 1 人	54.6%	2 5 0 人	58.4%
大人向けの催し物	5 1 人	17.3%	9 4 人	22.0%
本や調べものに関する相談	3 6 人	12.2%	7 0 人	16.4%
開館時間の延長	6 2 人	21.0%	6 8 人	15.9%
Wi-Fi 整備など ICT 環境の充実	5 0 人	16.9%	6 1 人	14.3%
障がい者・高齢者へのサービス	2 4 人	8.1%	4 6 人	10.7%
子ども向けの催し物	2 3 人	7.8%	4 3 人	10.0%
HP 等による情報提供の充実	3 1 人	10.5%	4 0 人	9.3%
DVD 等視聴覚資料の充実	2 2 人	7.5%	3 5 人	8.2%

区 分	令和5年度		令和4年度	
	回答数	割 合	回答数	割 合
電子書籍貸出サービス	19人	6.4%	32人	7.5%
移動図書館車サービス	14人	4.7%	30人	7.0%
ボランティアの育成・支援	10人	3.4%	27人	6.3%
スタッフの接遇	19人	6.4%	19人	4.4%
その他	14人	4.7%	38人	8.9%
計(回答数)	536人		853人	
実人数	295人		428人	

※割合の欄……回答数(人数)/実人数

力を入れるべき今後の図書館サービス(3つまでの複数回答)については、多い順に「本や雑誌・新聞の充実」(54.6%)、「開館時間の延長」(21.0%)、「大人向けの催し物」(17.3%)、「Wi-Fi 整備など ICT 環境の充実」(16.9%)、「本や調べものに関する相談」(12.2%)となっており、順位に若干の変動があるが、前年度と上位5つは変わっていない。

年代別【後掲・表5-1参照】では、各年代ともに「本や雑誌・新聞の充実」を望む人が、概ね半数以上を占め1番目に望む項目に挙がっている。

各年代の2番目に多い項目は、「本や調べものに関する相談」、「開館時間の延長」、「大人向けの催し物」及び「Wi-Fi 整備など ICT 環境の充実」であり、特に「開館時間の延長」は、10代以下、40代、50代及び60代が挙げている。

(6) その他主な意見（概要）

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

【表6】

区 分	その他主な意見（概要）
1 施設機能（館内） の改善に関するこ と	<ul style="list-style-type: none"> ・ 玄関から離れた奥の方に椅子を多く配置してほしい。 ・ もっと座れるスペースをとってほしい。 ・ 本の場所をもう少し分かりやすい配置にしてほしい。 ・ 下の段がさがしにくいので、棚の工夫がほしい。

	<ul style="list-style-type: none"> ・本の配置が他の図書館と比べて見やすい。 ・幼児が使えるような背の低いカートがあると良い。 ・除菌機の設置 ・無料 Wi-Fi をつなげてほしい。 など
2 施設機能（館外）の改善に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場に自転車が置けない場合がある。 ・市役所有料駐車場の無料処理の時間が短い（現行2時間）。 ・短時間返却用の駐車スペースがあると良い。 など
3 施設機能の拡大・他の機能の付加に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくり出来る空間やカフェ（飲食コーナー）があると嬉しい。 ・託児ルームがあると嬉しい。 ・15万人の都市としては、本が少なく、座って本を読むスペースも狭い。 ・皆が集い憩える場へのリニューアルを検討してほしい。 など
4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・本のリクエスト基準を公開してほしい。 ・選書の基準を分かりやすく提示してもらえると良い。 ・貸出しまで長く待つことがある。 ・貸出時のレシートに「貸出中」の本も表示されれば便利である。 ・紙芝居、大型絵本の貸出しを米子市以外でも OK にしてほしい ・リクエストで読みたい本を調達してもらえ感謝している。 ・米子市民以外でも利用できるのは有難い。 など
5 スタッフに関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の心配り、所作、接遇などに敬意を申し上げる。 ・職員から挨拶の言葉をかけてもらい、気持ちが良い。 ・開館時間中から新聞を片付け始めるのは止めてほしい。 ・マスクのためか声が小さく早口で聞き取りにくいことがある。 ・職員の私語が多いように思う。

	<ul style="list-style-type: none"> ・走ったり、騒ぐ子どもを注意してほしい。 など
6 図書の充実、特設コーナーに関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・専門書が増えてきており嬉しい。 ・話題の本が早く置かれるのが嬉しい。 ・選書がとてもよく蔵書が充実している。 ・図書や雑誌のジャンルなどの充実 (ライトノベル、ファンタジー系、大活字本、地域の歴史資料等、ファッション誌、楽譜、漫画、模型の本、スポーツ新聞、各分野の専門書、CD、DVD など) ・その他具体的な図書や雑誌のリクエスト ・絵本コーナーに物の名前図鑑、子どもがめくりやすい本があると良い。 ・話題になっている人や物の特設コーナーがあると良い。 ・閉架書庫の本を見ることのできるコーナーを定期的につくってほしい。 など
7 開館時間、開館日、休館日に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・閉館時間を遅くしてもらえると利用しやすくなる。 ・平日の夜の開館時間を延長してほしい。 ・休館日を月曜日以外にしてほしい。 ・土日祝日の開館時間も平日と同じにしてほしい。 ・研修室だけでも良いので、開館時間を延長してほしい。 など
8 その他	<ul style="list-style-type: none"> ・絵本作家のイベントがあると嬉しい。 ・様々な講演会を楽しませてもらっている。 ・古本市で持ち帰れる本の冊数を増やしてほしい。 ・古本市で探していた本を見つけ手に入れることができ、感謝している。 など

※その他主な意見の詳細は、【後掲・表6－1参照】

3 アンケートの実施結果を受けて

(1) 図書館の本来機能の発揮について

利用者の多くは、「本・雑誌等の貸出・返却」、「館内で本を読む」、「館内で雑誌・新聞を読む」、「調べもの」、「講演会などの行事に参加」を目的に来館されていることから、引き続き、図書館の本来機能の発揮が重要であることを再確認した。

このため、図書の充実を望む利用者の声を選書やリクエスト対応に協力反映するよう努めるとともに、レファレンス機能の充実、講演会などの企画の掘り起こし、研修によるスタッフの資質向上などにも改めて留意していく。

(2) 若年層の利用促進について

利用者の年齢層は、以前から高年齢層が多く、それに比べ若年層の利用が少ない傾向にあることから、引き続き、若年層の利用促進を図っていく必要がある。

このため、20代や30代の多くが「本や調べものに関する相談」、「大人向けの催し物」及び「Wi-Fi 整備など ICT 環境の充実」に力を入れるべきとしたことなども踏まえ、若年層の利用促進に向けた取組に努めていく。

(3) Wi-Fi について

これまでも一定望む声があった Wi-Fi については、「米子市子どもの読書活動推進ビジョン（第4次計画）」において、「全国的に Wi-Fi 環境を整備した図書館が増加してきている現状を踏まえて、Wi-Fi 設置に向けた調査・研究を行う必要がある」と課題認識を示しており、現在、今後の方向性について検討を進めている。

(4) 電子書籍貸出サービスについて

若年層を中心に一定望む声があった電子書籍貸出サービスについては、鳥取県内では、鳥取市立図書館に続き、鳥取県立図書館にも導入されたことから、この2館のサービスの利用状況も注視しながら、引き続き調査・研究に努める。

(5) 開館時間、開館日、休館日について

開館時間の延長や開館日・休館日の見直しを望む声があったが、鳥取県内の公共図書館の状況を見ても大きな差は感じていない。

このため、大きな体制変更を伴う開館時間の延長などは、現時点では考えていない。

(6) 施設機能の改善等について

現行の図書館に対し施設機能の改善等を望む声が多数あった。

そのうち運用の見直しや比較的少額の投資で対応可能なことは極力実現に向けた取組に努める。

一方、施設機能の拡大・他の機能の付加（飲食コーナーや託児ルームの設置その他施設のリニューアル等）など施設機能の大きな変更を望む声もあったが、優先すべき図書館の本来機能への影響、平成25年にリニューアルした図書館への早期再投資の可能性などを考慮する必要があり、現時点では将来に向けた要望として受け止める。

米子市立図書館の利用に関するアンケート 《実施期間》令和5年10月18日～12月10日

コチラからも回答できます

とっとり電子申請サービス



- ◇米子市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
- ◇お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力をお願いします。
- ◇アンケートの結果は、図書館運営の参考にさせていただきます。

※該当する番号を○で囲んでください。裏面の自由意見記載欄には、ご意見などありましたら、自由にお書きください。



問1 あなたの年齢は

- ① 10代以下 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上

問2 あなたは、どのくらいの頻度で米子市立図書館を利用しますか

- ① 週3回以上 ② 週1・2回程度 ③ 月1・2回程度
④ 年数回程度 ⑤ はじめて利用した ⑥ その他（ ）

問3 あなたが米子市立図書館を利用する理由は（3つまで）

- ① 本・雑誌等の貸出・返却のため ② 館内で本を読むため
③ 館内で雑誌・新聞を読むため ④ 調べものをするため
⑤ 研修室を利用しての勉強のため ⑥ 講演会などの行事に参加するため
⑦ おはなし会に参加するため ⑧ ギャラリー展示を鑑賞するため
⑨ その他（ ）

問4 総合的に見て、図書館にどれくらい満足していますか

- ① 満足 ② おおむね満足
③ やや不満 ④ 不満 ⑤ わからない

（裏面あり）

【表 2 - 1】

米子市立図書館の利用頻度(年代別)

(単位:人、%)

年代	週 3 回 以 上		週 1・2 回 程 度		月 1・2 回 程 度		年 数 回 程 度		はじめて利用した		そ の 他		計	
	人 数 (回答数)	割 合	人 数 (回答数)	割 合	人 数 (回答数)	割 合	人 数 (回答数)	割 合	人 数 (回答数)	割 合	人 数 (回答数)	割 合	人 数 (回答数)	割 合
10代以下	2	6.7%	12	40.0%	11	36.7%	3	10.0%	2	6.7%	0	0.0%	30	10.2%
20代	3	23.1%	1	7.7%	6	46.2%	3	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	13	4.4%
30代	3	10.0%	6	20.0%	11	36.7%	7	23.3%	1	3.3%	2	6.7%	30	10.2%
40代	2	5.4%	7	18.9%	15	40.5%	11	29.7%	2	5.4%	0	0.0%	37	12.5%
50代	2	4.2%	10	20.8%	26	54.2%	8	16.7%	0	0.0%	2	4.2%	48	16.3%
60代	3	4.7%	10	15.6%	39	60.9%	11	17.2%	0	0.0%	1	1.6%	64	21.7%
70代以上	3	4.1%	21	28.8%	39	53.4%	9	12.3%	0	0.0%	1	1.4%	73	24.7%
計(回答数)	18	6.1%	67	22.7%	147	49.9%	52	17.6%	5	1.7%	6	2.0%	295	100.0%

【表3-1】
米子市立図書館を利用する理由（年代別）

（単位：人、％）

理由	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
本・雑誌等の貸出・返却	23	76.7%	11	84.6%	24	80.0%	31	83.8%	44	91.7%	51	79.7%	59	80.8%	243	82.4%
館内で本を読む	13	43.3%	6	46.2%	11	36.7%	8	21.6%	11	22.9%	18	28.1%	10	13.7%	77	26.1%
館内で雑誌・新聞を読む	2	6.7%	3	23.1%	7	23.3%	6	16.2%	13	27.1%	21	32.8%	19	26.0%	71	24.1%
調べもの	10	33.3%	4	30.8%	5	16.7%	9	24.3%	9	18.8%	8	12.5%	16	21.9%	61	20.7%
研修室を利用（勉強）	4	13.3%	2	15.4%	7	23.3%	2	5.4%	3	6.3%	3	4.7%	8	11.0%	29	9.8%
講演会などの行事に参加	2	6.7%	1	7.7%	0	0.0%	1	2.7%	4	8.3%	11	17.2%	16	21.9%	35	11.9%
おはなし会に参加	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%	3	1.0%
ギャラリー展示の鑑賞	1	3.3%	0	0.0%	1	3.3%	2	5.4%	0	0.0%	3	4.7%	9	12.3%	16	5.4%
その他	1	3.3%	0	0.0%	1	3.3%	2	5.4%	2	4.2%	3	4.7%	1	1.4%	10	3.4%
計(回答数)	56		27		57		61		86		118		140		545	
実人数	30		13		30		37		48		64		73		295	

※ 3つまで回答できる複数回答

※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表４－１】

米子市立図書館の総合的な満足度(年代別)

(単位:人、%)

年代	満足度		満足		おおむね満足		やや不満		不満		わからない		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
10代以下	20	66.7%	7	23.3%	0	0.0%	1	3.3%	2	6.7%	30	10.2%		
20代	5	38.5%	6	46.2%	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	13	4.4%		
30代	9	30.0%	18	60.0%	1	3.3%	2	6.7%	0	0.0%	30	10.2%		
40代	15	40.5%	20	54.1%	2	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	37	12.5%		
50代	14	29.2%	29	60.4%	2	4.2%	2	4.2%	1	2.1%	48	16.3%		
60代	14	21.9%	38	59.4%	8	12.5%	1	1.6%	3	4.7%	64	21.7%		
70代以上	25	34.2%	38	52.1%	8	11.0%	2	2.7%	0	0.0%	73	24.7%		
計(回答数)	102	34.6%	156	52.9%	23	7.8%	8	2.7%	6	2.0%	295	100.0%		

【表5-1】
力を入れるべき今後の図書館サービス（年代別）

（単位：人、％）

年代 図書館サービス	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		計	
	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合	人数 (回答数)	割合
本や雑誌・新聞の充実	16	53.3%	6	46.2%	16	53.3%	22	59.5%	29	60.4%	34	53.1%	38	52.1%	161	54.6%
DVD等視聴覚資料の充実	2	6.7%	1	7.7%	0	0.0%	5	13.5%	3	6.3%	8	12.5%	3	4.1%	22	7.5%
本や調べものに関する相談	3	10.0%	4	30.8%	4	13.3%	5	13.5%	6	12.5%	7	10.9%	7	9.6%	36	12.2%
スタッフの接遇	1	3.3%	2	15.4%	5	16.7%	3	8.1%	3	6.3%	2	3.1%	3	4.1%	19	6.4%
開館時間の延長	10	33.3%	2	15.4%	9	30.0%	9	24.3%	12	25.0%	14	21.9%	6	8.2%	62	21.0%
ボランティアの育成・支援	1	3.3%	1	7.7%	0	0.0%	3	8.1%	2	4.2%	1	1.6%	2	2.7%	10	3.4%
HP等による情報提供の充実	2	6.7%	1	7.7%	2	6.7%	2	5.4%	6	12.5%	12	18.8%	6	8.2%	31	10.5%
大人向けの催し物	2	6.7%	4	30.8%	2	6.7%	8	21.6%	9	18.8%	13	20.3%	13	17.8%	51	17.3%
子ども向けの催し物	7	23.3%	2	15.4%	5	16.7%	6	16.2%	0	0.0%	2	3.1%	1	1.4%	23	7.8%
障がい者・高齢者へのサービス	3	10.0%	0	0.0%	1	3.3%	1	2.7%	6	12.5%	3	4.7%	10	13.7%	24	8.1%
電子書籍貸出サービス	3	10.0%	1	7.7%	3	10.0%	4	10.8%	4	8.3%	1	1.6%	3	4.1%	19	6.4%
移動図書館車サービス	1	3.3%	1	7.7%	1	3.3%	2	5.4%	4	8.3%	2	3.1%	3	4.1%	14	4.7%
Wi-Fi整備などICT環境の充実	5	16.7%	3	23.1%	12	40.0%	8	21.6%	10	20.8%	7	10.9%	5	6.8%	50	16.9%
その他	2	6.7%	1	7.7%	2	6.7%	3	8.1%	2	4.2%	1	1.6%	3	4.1%	14	4.7%
計(回答数)	58		29		62		81		96		107		103		536	
実人数	30		13		30		37		48		64		73		295	

※ 3つまで回答できる複数回答

※ 各割合の欄……人数(回答数)/各年代ごとの実人数

【表6-1】

その他主な意見

※自由意見記載欄、力を入れるべき今後の図書館サービスのその他記載欄より

1 施設機能（館内）の改善に関すること

区分	年代	意見
1	60代	・玄関から離れた奥の方に椅子を配置してもらい、雑音がなく、ゆっくりと本が読めるようになりました。今後、できれば奥の方に少しでも多く配置していただければと思います。
2	70代以上	・本がゆったり読める環境
3	40代	・本棚側にももう少し椅子があったら良い
4	60代	・雑誌を読む場所の椅子が少ない。
5	70代以上	・閲覧用の椅子が書架の所にも設けられ、助かっている。
6	60代	・新聞、雑誌の閲覧場所が児童図書の場合と隣り合っているため、小さい子の泣き声などが聞こえる。静かに閲覧できるように改善してほしい。
7	50代	・もっと座れるスペースをとってほしい。境港の図書館みたいに一人ずつのスペースやソファなどがあると快適だと思う。
8	30代	・室温が寒い（夏も冬も） 【現状説明】 米子市役所が地球温暖化防止のための率先行動として行っている冷暖房機器の適正管理（室温目安…冷房時 28℃、暖房時 20℃）に準じて室温を管理している。
9	10代以下	・エアコンが効いていないのか暑く感じた 【現状説明】 同上
10	10代以下	・勉強等ができる研修室の開放は助かっている
11	30代	・トイレにペーパータオルを設置してほしい
12	30代	・研修室で消しゴムのカスを捨て場所に迷う 【現状説明】 研修室内に消しゴムカス入れの箱を用意している。
13	30代	・いつも館内がきれい
14	60代	・検索機が少ない
15	30代	・幼児が使えるような背の低いカートがあると良い
16	50代	・Wi-Fiの整備はやめてほしい。スマホ等の利用エリアを限定してほしい。（電磁波過敏症EHS発症のため）
17	30代	・除菌機の設置
18	10代以下	・除菌機の設置
19	40代	・カートの音がカタカタと気になるときがある
20	10代以下	・トイレがきれいで嬉しい
21	40代	・無料Wi-Fiをつなげてほしい。
22	30代	・ゴミ箱を設置してほしい。 【現状説明】 ゴミの持ち帰りをお願いしている。
23	60代	・下の段がさがしにくいので、棚の工夫がほしい。 【現状説明】 椅子を置くなどの対応を行っている。
24	70代以上	・照明が暗いからか、全体の印象が暗い。

2 施設機能（館外）の改善に関すること

区分	年代	意見
1	20代	・駐輪場に自転車が置けない場合がある。また、バイクの横には止めにくい。 【現状説明】 駐輪場は、職員の利用を含め、市役所、図書館、美術館の共用とされている。毎年度、放置自転車の撤去を行うなど整理に努めている。
2	40代	・市役所有料駐車場の無料処理の時間が短い 【現状説明】 現行の無料処理の時間は、市役所が定めている一般用務や施設の自由利用の際に無料とする2時間を適用しているものであるが、図書館で行われたイベント等に参加された場合は、必要な時間の無料処理を行っている。

3	60代	・無料駐車時間をもう少し長くしてほしい。 【現状説明】 同上
4	60代	・時間を気にせず止められる駐車場
5	50代	・市役所の開庁時は、駐車しづらい
6	50代	・短時間返却用の駐車スペースがあると良い
7	60代	・駐車場が市役所と共用なので狭い。

3 施設機能の拡大・他の機能の付加に関すること

区分	年代	意見
1	70代以上	・市民や利用者の声を反映した魅力的な図書館に成長してほしい。最近作られた他の図書館では、魅力的である。（保育者が常駐する乳児からの遊び場、乳幼児用のCD、DV個別ブース、大きな椅子で緑の風景を見ながらの閲覧、視聴、夜間窓口による返却）
2	70代以上	・簡単な軽食コーナーがあってもいいかなと思う。 【現状説明】 図書館・美術館のリニューアルの際、美術館に喫茶店を併設した経緯があり、また、近隣にも食事のできる場所はある。自動販売機も図書館駐輪場横に設置している。
3	30代	・飲食コーナーがあれば良い（自販機や無料のお茶・水があれば最高） 【現状説明】 同上
4	10代以下	・飲食コーナー 【現状説明】 同上
5	60代	・カフェの併設 【現状説明】 同上
6	60代	・管理や利用者のマナーの問題があるが、食事できる場があると嬉しい。 【現状説明】 同上
7	50代	・みなとテラスのようなゆっくり出来る空間やカフェがあったら嬉しいです。 【現状説明】 同上
8	70代以上	・図書館の分室を設けたら良い
9	30代	・託児ルームがあると嬉しい
10	60代	・他館（複合施設）のようにサービスを向上してほしい
11	70代以上	・15万人の都市としては、本が少なく、座って本を読むスペースも狭い。
12	50代	・近年、他の図書館が高齢者から子供までやっくりと過ごせる憩いの場所としてリニューアルしており、米子市も皆が集い憩える場へのリニューアルを検討してほしい。
13	70代以上	・図書館の床面積の増設を検討してほしい。

4 図書の検索、リクエスト、貸出、情報発信に関すること

区分	年代	意見
1	30代	・本の配置が他の図書館と比べて見やすい。
2	30代	・検索機で読みたい本の場所を調べても、どこに置いてあるのかが分かりにくくて結局借りれないことが何度かあります。もう少し分かりやすい配置にしてほしい。
3	70代以上	・リクエストで読みたい本を調達してもらえ感謝している
4	40代	・本のリクエスト基準を公開してほしい。 【現状説明】 リクエストによる図書購入等の判断は、図書館ホームページで公表している「資料収集方針」に照らし、個別具体的に図書館司書で構成する選書会議で行っている。

5	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・選書の基準を分かりやすく提示してもらえると良い。 【現状説明】 図書購入等の選書は、図書館ホームページで公表している「資料収集方針」に照らし、個別具体的に図書館司書で構成する選書会議で行っている。
6	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・「図書館」に関する本はリクエストが通りやすいのか。 【現状説明】 同上
7	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットで図書館の本を検索したときに読める本の紹介の所を充実してほしい。利用者のおすすめコーナーでお薦めの内容をのせるのも良い。また、著者の所をクリックしたら、その著者の本の一覧が出てくるとうれしい。
8	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出しまで長く待つことがある 【現状説明】 予約の多い本については、可能な範囲で複本を揃えるなどの対応に努めている。また、利用者に対し、期限内返却を呼びかけるとともに、延滞本の督促、予約本の早期貸出し手続きのお願いに努めている。
9	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・予約の多い本は待ち時間が3～4か月になるので、数冊用意していただくと嬉しい。 【現状説明】 同上
10	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・人気のある絵本は冊数を増やしてほしい 【現状説明】 同上
11	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・県立図書館の本が借りられるのはありがたいが、延長ができないのが不満である。 【現状説明】 県立図書館の本も米子市立図書館と同様に2週間を限度とする延長が可能とされているが、県立図書館への返却期限との関係で延長ができない場合がある。
12	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・県立図書館の本が直接申込なので不便である。 【現状説明】 米子市立図書館の窓口で県立図書館の本の申込みを受けることができる。
13	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・検索した際、貸出中であるか分かりにくい
14	70代以上	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出時のレシートに「貸出中」の本も表示されれば便利である。 【現状説明】 図書館ホームページの「マイライブラリー」を利用することで、貸出中を含め履歴を確認することができる。
15	70代以上	<ul style="list-style-type: none"> ・既に借りた本を確認する工夫はないか 【現状説明】 同上
16	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・開館情報の発信 【現状説明】 図書館の開館情報は、ホームページのほか、毎月、カレンダーを作成して利用者への配布や館内設置を行っている。
17	70代以上	<ul style="list-style-type: none"> ・検索機で音楽家の「バッハ」を「ばっは」と入力して探しても関係ない本ばかりでうまくヒットしない 【現状説明】 検索機の分類で「芸術/音楽」を選び、書名やキーワードと掛け合わせて検索すると精度が高まる。検索機の使用方法は、説明書を設置するほか、職員に問い合わせをいただくことを推奨している。
18	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・手塚治虫の「テヅカ」は「テヅカ」の誤りではないか 【現状説明】 「日本目録規則」に基づき背ラベルなどの表記を「ヅ」から「ズ」に統一しているが、検索の際は、互換性をもたせている。
19	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・紙芝居、大型絵本の団体貸出を米子市以外でもOKにしてほしい 【現状説明】 団体貸出は、市内の団体の活動に優先配慮するため、市外の団体は対象としていない。なお、大型絵本は団体貸出のみであるが、紙芝居は、個人貸出が可能であり、市外の利用者にも貸し出すことができる。
20	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・米子市民以外でも利用できるのは有難い
21	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・おすすめの本の案内を充実してほしい

5 スタッフに関すること

区分	年代	意見
1	60代	・スタッフの対応が良い
2	30代	・スタッフの対応も素晴らしい
3	70代以上	・職員の心配り、所作、接遇などに敬意を申し上げる
4	70代以上	・職員の親切な相談等への対応に感謝している。
5	70代以上	・職員の親切な対応に感謝している。
6	70代以上	・職員の皆さんに親切に対応してもらっている
7	20代	・図書館は、職員も親切で温かい場所だと思う
8	10代以下	・スタッフさんにとっても優しく対応してもらっている。
9	70代以上	・職員から挨拶の言葉をかけてもらい、気持ちが良い。
10	50代	・司書に相談し、自分で見つけることができなかった本を紹介してもらったことがある。お礼を言いたい。
11	30代	・閉館15分前から音楽を流したり、スタッフが大きな音を立てて片付けを始めるのは、いかがなものか。デパートなどのように閉館5分前の放送で良いと思います。 【現状説明】 意見を受けて直ちに事実確認を行い、必要な改善に努めるよう職員に徹底した。
12	30代	・新聞（本日付のもの）を片付けるのが早すぎる。閉館まで読めるようにしてほしい。片付けるの翌日ではダメなんですか。 【現状説明】 同上
13	30代	・開館時間中から新聞を片付け始めるのは止めてほしい。 【現状説明】 同上
14	70代以上	・相談にはよく対応してもらっているが、マスクのためか声が小さく早口で聞き取りにくいことがある。 【現状説明】 同上
15	40代	・カウンターの方が、マスクをしているので余計に声が聞こえにくく、耳の悪い母は一人では行きたがらないので、もう少し大きい声で話していただけるとありがたい。 【現状説明】 同上
16	70代以上	・職員の私語が多いように思う 【現状説明】 同上
17	70代以上	・本の予約について連絡がないときがある 【現状説明】 同上
18	70代以上	・書架の整理をきちんとしてほしい（上下巻の片方が書庫にあった） 【現状説明】 書架の整理には努めている。なお、指摘の例については、上巻が貸出中で下巻のみ棚にある場合に、書庫から複本を出して対応したときなども該当する。
19	60代	・走ったり、騒ぐ子どもを注意してほしい 【現状説明】 多くの親子連れが集うときなどに、大きな声を出したり、走ったりする子どもたちを時々見かけるが、その際は、職員がマナーを教えたり、保護者にも声かけするように努めている。また、館内掲示物でも呼びかけを行っている。
20	50代	・トイレの際、清掃を一時中断するなど配慮がほしい。 【現状説明】 委託業務員による清掃作業時には、清掃中である旨表示し、利用者に清掃作業に協力を求めており、引き続き、清掃中の表示を徹底する。

6 図書の充実、特設コーナーに関すること

区分	年代	意見
1	50代	・専門書が増えてきており嬉しい
2	60代	・図書館では色々な本を借りて読めて良い
3	60代	・話題の本が早く置かれるのが嬉しい
4	10代以下	・好みの本があって嬉しい。
5	40代	・選書がとてもよく蔵書が充実している。
6	50代	・放送大学の教材を借りることが重宝している。
7	70代以上	・大活字本を増やしてほしい。 【現状説明】 ハートフルコーナーや高齢者サービスの資料として受入に努めている。
8	70代以上	・大活字本を増やしてほしい。 【現状説明】 同上
9	60代	・作家別の本の数が少ない 【現状説明】 人気がある本は多数借りられて書架にないことも多く、複本での対応に努めている。また、書庫に保管している場合もある。
10	50代	・各分野の専門書をもっと充実してほしい 【現状説明】 特設コーナーの専門書のほか、可能な範囲で受入に努めている。
11	60代	・文庫本の巻がそろっていないものがある。 【現状説明】 購入可能なものは購入し、絶版や品切れで購入できないものは、他の公共図書館から相互貸借するよう努めている。
12	60代	・古い本は少々傷が目立つので、できる範囲で新しくしてほしい。 【現状説明】 同上
13	60代	・珍しい（売れにくい）本を充実してほしい。
14	60代	・ファンタジー系が読みたい。
15	50代	・地域の歴史資料等の充実
16	40代	・楽譜の充実
17	40代	・ライトノベルを増やしてほしい。
18	30代	・ぷーさんの本をおいてください。 【現状説明】 絵本、読み物などで所蔵しているが、具体的な本のリクエストがあれば、受付している。
19	20代	・仮面ライダーの本をもっとみたい。
20	50代	・もっと漫画を充実させてほしい。
21	60代	・模型の本があると良い。
22	50代	・「夕刊フジ」、「月刊Hanada」「表現者クライテリオン」があると良い 【現状説明】 新聞・雑誌の定期購読について個々のリクエストには対応していないが、これらの入れ替えを検討する際の参考として意見があることを受け止めている。
23	20代	・ファッション誌など新しい雑誌を入れてほしい。 【現状説明】 同上
24	50代	・雑誌のジャンルを追加してほしい。（例:GISELe、Begin、NAVYS、fudge、CLUËL、ku:ne1） 【現状説明】 同上
25	70代以上	・スポーツの新聞を増やしてほしい。 【現状説明】 同上

26	70代以上	・CDを増やしてほしい。
27	70代以上	・オペラ、西洋の美術館のDVDを購入してほしい。
28	50代	・絵本コーナーに物の名前図鑑、子どもがめくりやすい本があると良い 【現状説明】 物の名前図鑑、子どもがめくりやすい本については、小さな子ども向けのコーナー「だっこでえほん」「よんでよんで」コーナーがある。また他にも、図鑑の棚、児童ハートフルコーナー「りんごのたな」などもある。
29	50代	・絵本コーナーに詳しい紹介がほしい
30	40代	・特集コーナーの充実 【現状説明】 一年を通じて、館内展示コーナーの設置・充実に努めている。
31	50代	・話題になっている人や物の特設コーナーがあると良い 【現状説明】 同上
32	60代	・実物を見ることも必要なので、順に閉架の図書を開架に出してほしい 【現状説明】 意見を受け、展示コーナーなどで定期的に閉架の図書を見ていただくことを検討することとした。
33	10代以下	・閉架書庫の本を見ることのできるコーナーを定期的につくってほしい。 【現状説明】 同上

7 開館時間、開館日、休館日に関すること

区分	年代	意見
1	60代	・閉館時間、休館日の見直しをしてほしい 【現状説明】 現行の開館時間、開館日、休館日は、米子市立図書館条例により基本的な定めがされているが、図書館運営業務の受託者の協力を得て、特別に平日（火～金）の開館時間を前後1時間ずつ拡大する運用を行っている。図書館の適正管理を前提に、当該見直しをする場合、大きな勤務体制の変更を伴う。仮に単純な拡大を行えば、管理経費が増大することになることから、慎重に考えなければならない事項である。一方、休館日の変更や開館時間のスライドは管理経費の増大にはつながらないが、これにより閉館となる日・時間の開館を望む利用者の存在も十分予測され、また、図書館事業の日程や図書館利用団体の活動日に変更が生じることなどから、同様に慎重に考えなければならない。
2	50代	・閉館時間を遅くしてもらえると利用しやすくなる。 【現状説明】 同上
3	50代	・平日の夜の開館時間を延長してほしい 【現状説明】 同上
4	50代	・休館日を月曜日以外にしてほしい 【現状説明】 同上
5	50代	・土日祝日の開館時間も平日と同じにしてほしい 【現状説明】 同上
6	40代	・土日祝も午前9時開館にしてほしい。 【現状説明】 同上
7	50代	・土日祝の開館時刻を早くしてほしい。 【現状説明】 同上
8	40代	・開館日の拡大 【現状説明】 同上

9	30代	・学習室の開放時間の延長 【現状説明】 同上
10	30代	・研修室だけでも良いので、開館時間を延長してほしい。 【現状説明】 同上

8 その他

区分	年代	意見
1	30代	・アンケート結果は公表してほしい 【現状説明】 毎年度、米子市図書館協議会の資料として米子市ホームページで公表している。意見を 受けて、今後は、図書館ホームページでも公表することとした。
2	30代	・絵本作家のイベントがあると嬉しい
3	50代	・幼稚園で働いており、子どもに読んであげる本を楽しんで選んでいる（子どもの喜ぶ 顔を想像するのも楽しみ）
4	50代	・様々な講演会を楽しませてもらっている
5	20代	・また古本市をしてもらえたら嬉しい
6	40代	・古本市で持ち帰れる本の冊数を増やしてほしい 【現状説明】 多くの方に持ち帰っていただけるよう冊数の制限を設けている。
7	40代	・古本市でたくさん本がもらえて子どもが喜んでいました
8	60代	・古本市で探していた本を見つけ手に入れることができ、感謝している。
9	60代	・古本市はSDGsの点からも良いことである。
10	50代	・電子書籍よりも紙の本が好きである
11	70代以上	・図書館と美術館の間にあるスペースで色々な催しをしてほしい
12	60代	・指定管理者制度を導入しないでほしい。 【現状説明】 現在、米子市立図書館の管理運営に指定管理者制度を導入する予定はない。